

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Κ.Ε.Π. - ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ ΕΤΟΥΣ 2024

1. Αρμοδιότητες της υπηρεσίας και αποτύπωση των εργασιών

ΚΕΠ ΧΟΛΑΡΓΟΥ	2023	2024
Υποθέσεις Δήμων	1451	2497
Υποθέσεις Δ/σης Μεταφορών	205	275
Υποθέσεις Υπ. Δικαιοσύνης	1898	665
Υποθέσεις Στρατολογίας	358	133
Υποθέσεις ΕΦΚΑ	520	131
Υποθέσεις ΕΟΠΥΥ	98	255
Υποθέσεις ΟΑΕΔ	810	299
e ΠΑΡΑΒΟΛΑ	929	687
ΛΟΙΠΕΣ Διαδικασίες	275	158
Υποθέσεις GOV.GR – γνήσια υπογραφής και επικυρώσεις	3471	6770
ΑΠΕΔ – Ψηφιακές Υπογραφές - εθνικό μητρώο επικοινωνίας	120	408
Διάφορες On-Line ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ	1038	129
ΣΥΝΟΛΟ :	11.173	12.407



Γραφείο Γενικού Γραμματέα

ΚΕΠ ΠΑΠΑΓΟΥ	2023	2024
Υποθέσεις Δήμων	852	1393
Υποθέσεις Δ/νσης Μεταφορών	371	375
Υποθέσεις Υπ. Δικαιοσύνης	1582	467
Υποθέσεις Στρατολογίας	143	73
Υποθέσεις ΕΦΚΑ	231	111
Υποθέσεις ΕΟΠΥΥ	72	98
Υποθέσεις ΟΑΕΔ	320	208
e ΠΑΡΑΒΟΛΑ	716	823
ΛΟΙΠΕΣ Διαδικασίες	235	95
ΑΠΕΔ – Ψηφιακές Υπογραφές - εθνικό μητρώο επικοινωνίας	57	309
Υποθέσεις GOV.GR- γνήσια υπογραφής και επικυρώσεις	3003	4195
Διάφορες On-Line ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ	954	174
ΣΥΝΟΛΟ :	8.536	8.321

2. Απασχολούμενο προσωπικό

ΚΕΠ ΧΟΛΑΡΓΟΥ ΤΜΗΜΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ	
Αριθμός υπαλλήλων	Επίπεδο εκπαίδευσης
1	ΠΕ
1	ΔΕ
ΚΕΠ ΧΟΛΑΡΓΟΥ ΤΜΗΜΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ	
2	ΠΕ
ΚΕΠ ΠΑΠΑΓΟΥ	
1	ΠΕ



Γραφείο Γενικού Γραμματέα

2	ΠΕ

3. Καταλληλότητα, επάρκεια

Οι ειδικότητες και τα προσόντα του υπάρχοντος προσωπικού αντιστοιχούν στις απαιτήσεις των δραστηριοτήτων της Υπηρεσίας;

Το προσωπικό διαθέτει επαρκή προσόντα, αλλά απαιτείται συνεχής εκπαίδευση στα νέα αντικείμενα που ανατίθενται στην υπηρεσία.

4. Περιγράψτε κατά προτεραιότητα (ειδικότητα, επίπεδο σπουδών, κτλ, βάσει του ΟΕΥ) προσωπικό που θα επιθυμούσατε να ενταχθεί στην υπηρεσία σας μέσω της κινητικότητας.

ΚΕΠ ΧΟΛΑΡΓΟΥ ΤΜΗΜΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ	
Αριθμός υπαλλήλων	Επίπεδο εκπαίδευσης
ΚΕΠ ΧΟΛΑΡΓΟΥ ΤΜΗΜΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ	
ΚΕΠ ΠΑΠΑΓΟΥ	
1	ΔΕ

5. Ανάγκες κατάρτισης του προσωπικού

Προσδιορίστε τους τίτλους των θεμάτων για τα οποία ενδεχομένως χρειάζεται πρόσθετη ενημέρωση / επιμόρφωση το προσωπικό της Υπηρεσίας.

Απαιτείται συνεχής εκπαίδευση στα νέα αντικείμενα που ανατίθενται στην υπηρεσία.

6. Κτίρια & Εξοπλισμός



Γραφείο Γενικού Γραμματέα

Κτιριακές εγκαταστάσεις

Οι υπάρχοντες χώροι εγκατάστασης της Υπηρεσίας είναι επαρκείς, κατάλληλοι και λειτουργικοί;

ΝΑΙ	X	ΟΧΙ	
-----	---	-----	--

Αν ΟΧΙ, αιτιολογείστε

--

Ανάγκες σε Η/Μ εξοπλισμό

Αν θεωρείτε ότι υπάρχουν ελλείψεις, εντοπίστε τις ανάγκες προμήθειας πρόσθετου ηλεκτρομηχανολογικού εξοπλισμού (αυτοκίνητα, μηχανήματα ή άλλα τεχνικά μέσα).

Δραστηριότητες της Υπηρεσίας	Πρόσθετες ανάγκες σε Η/Μ εξοπλισμό
ΚΕΠ ΧΟΛΑΡΓΟΥ	1 Καταστροφείας εγγράφων
ΚΕΠ ΠΑΠΑΓΟΥ	1 Καταστροφείας εγγράφων

Συντήρηση υποδομής και εξοπλισμού

Ποια είναι τα τυχόν προβλήματα στις διαδικασίες συντήρησης και αντικατάστασης της κτιριακής υποδομής και του τεχνικού εξοπλισμού που χρησιμοποιεί ήδη η Υπηρεσία;

Απαιτείται αναβάθμιση ηλεκτρολογικών εγκαταστάσεων και δικτύου και στα 2 ΚΕΠ του δήμου μας.
--

7. Συστήματα Πληροφορικής και Επικοινωνιών

Λειτουργία των υφιστάμενων συστημάτων πληροφορικής

Ποια είναι τα προβλήματα στη λειτουργία των συστημάτων πληροφορικής (software and hardware) που χρησιμοποιεί ήδη η Υπηρεσία;

Απαιτείται επέκταση της δομημένης καλωδίωσης και στο ΚΕΠ Παπάγου, καθώς και πρόσθετος εξοπλισμός όπως αναφέρουμε παρακάτω.
--

Ανάγκες σε εξοπλισμό πληροφορικής και εξοπλισμό γραφείου



Γραφείο Γενικού Γραμματέα

Αν θεωρείτε ότι υπάρχουν ελλείψεις στον εξοπλισμό πληροφορικής (λογισμικό και υλικό) και στον εξοπλισμό γραφείου (ΦΑΞ, φωτοαντιγραφικά), εντοπίστε τις ανάγκες προμήθειας πρόσθετου εξοπλισμού.

Δραστηριότητες της Υπηρεσίας	Ανάγκες σε εξοπλισμό πληροφορικής και εξοπλισμό γραφείου
ΚΕΠ ΧΟΛΑΡΓΟΥ	3 Barcode Scanner 2D
ΚΕΠ ΠΑΠΑΓΟΥ	2 Barcode Scanner 2D

Αξιοποίηση των ΤΠΕ

Ποιες λειτουργίες / δραστηριότητες της Υπηρεσίας θεωρείτε ότι θα έπρεπε να υποστηρίζονται με συστήματα πληροφορικής και επικοινωνιών (ΤΠΕ) για τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας και της αποδοτικότητάς τους

8. Υποστήριξη της λειτουργίας της Υπηρεσίας

Υπάρχει ανάγκη υποστήριξης της Υπηρεσίας από άλλες υπηρεσίες του Δήμου ή εξωτερικούς συνεργάτες; (π.χ. νομική υποστήριξη, υποστήριξη σε θέματα μηχανοργάνωσης, σε θέματα χρηματοδοτήσεων, σε θέματα προγραμματισμού, κοκ)

9. Συνεργασίες με άλλες Υπηρεσίες του Δήμου

Αποτυπώστε τα σημαντικότερα προβλήματα, εφόσον υπάρχουν, της συνεργασίας με τις Υπηρεσίες με τις οποίες συνεργάζεστε.



Γραφείο Γενικού Γραμματέα

10. Προτάσεις για την ανάπτυξη/αναβάθμιση της Υπηρεσίας

Καταγράψτε συνοπτικά τις προτάσεις σας για την αντιμετώπιση των σημαντικότερων, κατά τη γνώμη σας, προβλημάτων που θα πρέπει να αντιμετωπιστούν την επόμενη περίοδο

1	Ενίσχυση σε προσωπικό.
2	Συνεχής εκπαίδευση προσωπικού.
3	Ενίσχυση με εξοπλισμό.