



Γραφείο Γενικού Γραμματέα

ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ ΕΤΟΥΣ 2024

Στόχος του απολογισμού είναι να καταγραφούν ανά διεύθυνση οι δράσεις και οι εργασίες που διεξήχθησαν την περίοδο 1-1-2024 ως και 31-12-2024. Παράλληλα, στην διαδικασία του απολογισμού καλό είναι να εντοπισθούν τα σημαντικότερα προβλήματα που αντιμετωπίζουμε και να διατυπωθούν προτάσεις σε σχέση με την οργάνωση, τη στελέχωση, τη μηχανοργάνωση, τον εξοπλισμό, τα συστήματα και τις διαδικασίες που εφαρμόζει κάθε υπηρεσία.

Η αναφορά και παρουσίαση των πεπραγμένων πρέπει να ακολουθεί τους εξής κανόνες:

1. Να είναι ομαδοποιημένα (ομοειδείς υπηρεσίες και εργασίες να παρουσιάζονται μαζί).
2. Να υπάρχουν ποσοτικά στοιχεία και ει δυνατόν συγκριτικά με το προηγούμενο έτος.
3. Να δοθεί έμφαση σε στοιχεία που απεικονίζουν την παροχή υπηρεσιών προς τους κατοίκους.
4. Να τονιστούν οι αλλαγές – βελτιώσεις που έγιναν και το αποτέλεσμα που επέφεραν.
5. Να επισημανθούν τα προβλήματα που αντιμετωπίζετε και πώς αυτά επηρεάζουν την καθημερινή λειτουργία της υπηρεσίας και κατ' επέκταση την παροχή υπηρεσιών προς τους πολίτες.

➤ Αρμοδιότητες της υπηρεσίας και αποτύπωση των εργασιών

Αρμοδιότητα	Στοιχεία 2024	Στοιχεία 2023
Φιλοξενία αδέσποτων ζώων στη συνεργαζόμενη με το Δήμο ΠΑΝΣΙΟΝ φιλοξενίας και αποστολή σχετικών εγκρίσεων	12 σκύλους και 3 γάτες	16 Σκύλους & 6 Γάτες
Περισυλλογή και περίθαλψη αδέσποτων ζώων και αποστολή σχετικών εγκρίσεων	543	419
Στειρώσεις αδέσποτων ζώων	314	230
Διαμόρφωση εντύπων για τη διαχείριση του προγράμματος (έντυπο υιοθεσίας, έντυπο εγκρίσεων, έντυπο αίτησης περισυλλογής αδέσποτων	8	12

και καταγραφής δεσποζόμενων ζώων, ατομική καρτέλα ζώων)		
Εισαγωγή στοιχείων στην ψηφιακή πλατφόρμα παρακολούθησης διαχείρισης αδέσποτων ζώων συντροφιάς από Δήμους.	543	419
Τήρηση μητρώου Δεσποζόμενων ζώων του Δήμου	<p>Ο Ν.4830/2021 υποχρεώνει τον ιδιοκτήτη να σημάνει και να καταγράψει το ζώο του στο ΕΜΖΣ, εφόσον αυτό είναι σκύλος ή γάτα, πριν το ζώο εγκαταλείψει τον τόπο γέννησής του και οπωσδήποτε εντός προθεσμίας δύο (2) μηνών από τη γέννηση αυτού. Το ΕΜΖΣ βρίσκεται σε λειτουργία από τον 2^ο του 2024.</p> <p>Στο Τμήμα απευθύνθηκαν 5 ιδιοκτήτες σκύλων για καταγραφή</p>	123
Μέριμνα για χρηματοδότηση Δήμου για αδέσποτα ζώα συντροφιά	<p>1) Σύμφωνα με την 90148/27-12-2023 απόφαση επιχορήγησης του Υπ.Εσ. εγκρίθηκε η προμήθεια εμβολίων και λοιπών φαρμακευτικών ουσιών για τον εμβολιασμό και την άμεση περίθαλψη των ζώων σε περίπτωση δηλητηριάσεων. Με το αριθμ.30528/2024 διαβιβαστικό του δήμου και κατόπιν της προμήθειας των αντίστοιχων σκευασμάτων αιτηθήκαμε το ποσό των 4.049,09€ στο πλαίσιο της χρηματοδότησης του προγράμματος «ΦΙΛΟΔΗΜΟΣ II».</p> <p>2) Σύμφωνα με την 103393/30.11.2023 απόφαση επιχορήγησης του Υπ.Εσ στο πλαίσιο του προγράμματος «ΦΙΛΟΔΗΜΟΣ II».</p>	<p>1) Σύμφωνα με την 90148/27-12-2023 απόφαση επιχορήγησης του Υπ.Εσ. εγκρίθηκε η προμήθεια εμβολίων και λοιπών φαρμακευτικών ουσιών για τον εμβολιασμό και την άμεση περίθαλψη των ζώων σε περίπτωση δηλητηριάσεων βάσει του με αριθ. πρωτ. 21012/18-09-2023 αίτημα χρηματοδότησης του Δήμου Παπάγου Χολαργού. Με το αριθμ. 86327/2023 δόθηκε εντολή μεταφοράς πιστώσεων ποσού 5074,14€ για τη χρηματοδότηση του Δήμου Παπάγου Χολαργού στο πλαίσιο του προγράμματος «ΦΙΛΟΔΗΜΟΣ II».</p> <p>2) Μέριμνα για χρηματοδότηση Δήμου για αδέσποτα και ανεπιθύμητα ζώα συντροφιάς έτους 2022 Πρόγραμμα Άργος (Συγκέντρωση στοιχείων συμπλήρωση δικαιολογητικών και κατάθεση αυτών)</p>

	αιτηθήκαμε χρηματοδότηση 19.610,00 ευρώ με το υπ' αριθ. 26337/2024 έγγραφο του Δήμου και τα αντίστοιχα δικαιολογητικά για στείρωσεις και σημάνσεις αδέσποτων ζώων	
Συνεδριάσεις πενταμελούς επιτροπής διαχείρισης αδέσποτων ζώων-πρακτικά	5 Συνεδριάσεις – τήρηση πρακτικών – έκδοση αποφάσεων	5 Συνεδριάσεις – τήρηση πρακτικών – έκδοση αποφάσεων
Προώθηση υιοθεσιών Αδέσποτων Ζώων	<ul style="list-style-type: none"> Από το σύλλογο Εθελοντική Δράση Ζωόφιλων Παπάγου Χολαργού σε συνεργασία με το Δήμο Παπάγου Χολαργού πραγματοποιήθηκαν: <ol style="list-style-type: none"> Την 25/2/2024 Ημέρα Υιοθεσίας σε συνεργασία με το 1ο Λύκειο Χολαργού στο προαύλιο του σχολείου Την 30/3/2024 Ημέρα Υιοθεσίας στον εξωτερικό χώρο του Δημαρχείου Την 16/4/2024 διαδικτυακή ενημέρωση για θέματα φιλοζωίας από την πρόεδρο του Συλλόγου σε παιδιά δημοτικού σχολείου του Ελληνόφωνου σχολείου του Καΐρου Την 6/10/2024 Ημέρα Υιοθεσίας στο Πάρκο σκύλων εντός του άλσους Χολαργού Την 23/11/2024 Ημέρα Υιοθεσίας σε συνεργασία με το 1ο Σύστημα Προσκόπων Παπάγου, σε χώρο έξω από τις εγκαταστάσεις τους. Την 26/11/2024 Δράση ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης για την φιλοζωία από εκπροσώπους του συλλόγου και τον συνεργαζόμενο εκπαιδευτή σκύλων κ. Μαντζουράνη προς μαθητές 	<p>Από το σύλλογο «Φίλοι Ζώων Παπάγου Χολαργού» και με την υποστήριξη του Δήμου Παπάγου Χολαργού στις 22-10-2023 διενεργήθηκε ημέρα υιοθεσίας αδέσποτων ζώων στο 1ο Γενικό Λύκειο Παπάγου.</p> <p>Από το σύλλογο «Εθελοντική Δράση Ζωόφιλων Παπάγου Χολαργού» σε συνεργασία με το Δήμο Παπάγου Χολαργού διενεργήθηκαν:</p> <p>Στις 10-06-2023 & 8-4-2023 Ημέρες Υιοθεσίας στο εξωτερικό θεατράκι του Δήμου Παπάγου-Χολαργού.</p> <p>Από τις 18/10/2023 και τέσσερις εβδομάδες έως 10/11/2023 έγιναν 8 ημέρες προώθησης γατιών προς υιοθεσία στην είσοδο του Δημαρχείου Παπάγου-Χολαργού.</p> <p>Το Δεκέμβριο του 2023 διενεργήθηκε Bazaar υπέρ των αδέσποτων ζώων με τη συμβολή του Δήμου στη Βίλα Σαλίγκαρου - Πολιτιστικό Κέντρο Χολαργού στις 16, 17, 21, 22 & 23 Δεκεμβρίου 2023</p>

	<p>Λυκείου του Κολλεγίου DEREΕ, στην αίθουσα Μελίνα Μερκούρη</p> <ul style="list-style-type: none"> Από το σύλλογο Φίλοι Ζωών Παπάγου Χολαργού και με την υποστήριξη του Δήμου Παπάγου Χολαργού πραγματοποιήθηκε: <p>1- Την 27/4/2024 ημέρα υιοθεσίας στον εξωτερικό χώρο του Δημαρχείου</p> <p>2- 13/10/2024 ημέρα υιοθεσίας σε συνεργασία με το Δήμο Αιγιναιτίας στο Άλσος Πελοποννήσου</p>	
Σύνταξη μελετών και διενέργεια διαδικασιών για τη σύναψη συμβάσεων	<p>1) Ολοκλήρωση και επεξεργασία της Αρ. μελέτης 12023146 για τη διεξαγωγή ανοικτού δημόσιου διαγωνισμού με παροχή υπηρεσιών με τίτλο: Κτηνιατρικές Υπηρεσίες Αδέσποτων Ζώων, που περιλαμβάνει τον προϋ/σμό για τα έτη 2024-2025-2026. Περιλαμβάνει 2 ομάδες Υπηρεσιών α) τη στείρωση, εμβολιασμό, αποπαρασίτωση που προάγει την υγεία των ζώων και β) την παροχή της κτηνιατρικής περίθαλψης (Νοσοκομείο</p> <p>2) Αρ. μελέτης 12024105 για τη διεξαγωγή ανοικτού δημόσιου διαγωνισμού με παροχή υπηρεσιών με τίτλο: Κτηνιατρικές Υπηρεσίες Αδέσποτων Ζώων, που περιλαμβάνει τον προϋ/σμό για τα έτη 2024-2025-2026. Περιλαμβάνει 2 ομάδες Υπηρεσιών α) τη στείρωση, εμβολιασμό, αποπαρασίτωση που προάγει την υγεία των ζώων</p>	<p>1) Αρ. μελέτης 12023066 με τίτλο: Κτηνιατρικές Υπηρεσίες Περίθαλψης Αδέσποτων Ζώων</p> <p>2) Αρ. μελέτης 12023027 με τίτλο: Κτηνιατρικές Υπηρεσίες Περισυλλογής Και Διαχείρισης Αδέσποτων Ζώων</p> <p>3) Αρ. μελέτης 12023055 με τίτλο: Κτηνιατρικές Υπηρεσίες - Χειρουργικές Επεμβάσεις Αδέσποτων Ζώων</p> <p>4) Αρ. μελέτης 12023055 με τίτλο: Προμήθεια Φαρμάκων για τις Ανάγκες Αδέσποτων Ζώων Συντροφιάς του Δήμου Παπάγου – Χολαργού</p> <p>5) Αρ. μελέτης 12023105 με τίτλο: Παροχή Υπηρεσιών Διενέργειας Εκπαίδευσης Φοβικών Αδέσποτων ζώων Ιδιοκτησίας Δήμου Παπάγου – Χολαργού Με Στόχο Την Υιοθεσία</p> <p>6) Αρ. μελέτης 12023041 με τίτλο: Προμήθεια Εμβολίων Και Λοιπών Φαρμακευτικών Ουσιών Για Τον Εμβολιασμό ζώων Συντροφιάς Και Την Άμεση</p>

	<p>και β) την παροχή της κτηνιατρικής περίθαλψης (Νοσοκομείο)</p> <p>3) Αρ. μελέτης 12024066 με τίτλο: Κτηνιατρικές Υπηρεσίες Αδέσποτων Ζώων</p> <p>4) Αρ. μελέτης 12024111 με τίτλο: «ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΜΒΟΛΙΩΝ ΚΑΙ ΛΟΙΠΩΝ ΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΩΝ ΟΥΣΙΩΝ ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΜΒΟΛΙΑΣΜΟ ΖΩΩΝ ΣΥΝΤΡΟΦΙΑΣ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΜΕΣΗ ΠΕΡΙΘΑΛΨΗ ΤΟΥΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΔΗΛΗΤΗΡΙΑΣΕΩΝ</p> <p>5) Αρ. μελέτης 12024185 με τίτλο: «ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΜΒΟΛΙΩΝ ΚΑΙ ΛΟΙΠΩΝ ΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΩΝ ΟΥΣΙΩΝ ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΜΒΟΛΙΑΣΜΟ ΖΩΩΝ ΣΥΝΤΡΟΦΙΑΣ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΜΕΣΗ ΠΕΡΙΘΑΛΨΗ ΤΟΥΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΔΗΛΗΤΗΡΙΑΣΕΩΝ</p> <p>6) Αρ. μελέτης 12023105 με τίτλο: ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΑΔΕΣΠΟΤΩΝ ΖΩΩΝ ΣΥΝΤΡΟΦΙΑΣ ΔΗΜΟΥ ΠΑΠΑΓΟΥ – ΧΟΛΑΡΓΟΥ</p> <p>7) Αρ. μελέτης 12024004 με τίτλο: Προμήθεια Ζωοτροφών Για Τις Ανάγκες Αδέσποτων ζώων Συντροφιάς Του Δήμου Παπάγου – Χολαργού</p> <p>8) Αρ. μελέτης 12024236 με τίτλο: Προμήθεια Ζωοτροφών Για Τις Ανάγκες Αδέσποτων ζώων Συντροφιάς Του Δήμου Παπάγου – Χολαργού</p> <p>9) Αρ. μελέτης 12024231 με τίτλο: Φιλοξενία Αδέσποτων ζώων του Δήμου Παπάγου – Χολαργού</p> <p>10) Αρ. μελέτης 12024057 με τίτλο :ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΙΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΑΔΕΣΠΟΤΩΝ ΖΩΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΠΑΠΑΓΟΥ - ΧΟΛΑΡΓΟΥ</p>	<p>Περίθαλψη Τους Σε Περίπτωση Δηλητηριάσεων</p> <p>7) Αρ. μελέτης 12023040 με τίτλο: Προμήθεια Ζωοτροφών Για Τις Ανάγκες Αδέσποτων ζώων Συντροφιάς Του Δήμου Παπάγου – Χολαργού</p> <p>8) Αρ. μελέτης 12023089 με τίτλο: Προμήθεια Ζωοτροφών Για Τις Ανάγκες Αδέσποτων ζώων Συντροφιάς Του Δήμου Παπάγου – Χολαργού</p> <p>9) Αρ. μελέτης 12023157 με τίτλο: Προμήθεια Ζωοτροφών Για Τις Ανάγκες Αδέσποτων ζώων Συντροφιάς Του Δήμου Παπάγου – Χολαργού</p> <p>10) Αρ. μελέτης 12023188 με τίτλο: Προμήθεια Ζωοτροφών Για Τις Ανάγκες Αδέσποτων Ζώων Συντροφιάς Του Δήμου Παπάγου – Χολαργού</p> <p>11) Αρ. μελέτης 12023102 με τίτλο: Φιλοξενία Αδέσποτων ζώων του Δήμου Παπάγου – Χολαργού</p> <p>12) Αρ. μελέτης 12023146 για τη διεξαγωγή ανοικτού δημόσιου διαγωνισμού με παροχή υπηρεσιών με τίτλο: Κτηνιατρικές Υπηρεσίες Αδέσποτων Ζώων, που περιλαμβάνει τον προϋπ/σμό για τα έτη 2024-2025-2026. Περιλαμβάνει 2 ομάδες Υπηρεσιών α) τη στείρωση, εμβολιασμό, αποπαρασίτωση που προάγει την υγεία των ζώων και β) την παροχή της κτηνιατρικής περίθαλψης (Νοσοκομείο)</p>
--	---	---

Διενέργεια αιμοδοσίας σε συνεργασία με το Γεν. Κρατικό Νοσοκομείο Γεώργιος Γεννηματά	11-01-2024(60 φιάλες) 16-10-2024(31 φιάλες)	29-03-2023 (43 Φιάλες)
Διάθεση φιαλών αίματος	14 Φιάλες	84 Φιάλες
Αλληλογραφία με αρμόδιους φορείς (Περιφέρεια, Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης, Αποκεντρωμένη Διοίκηση, Υγειονομική Υπηρεσία) καθώς και άλλους φορείς/δημότες. (Σύλλογος «Φίλοι ζώων»)	Αστυνομικό τμήμα Χολαργού, Περιφέρεια Αττικής, Γειτονικοί Δήμοι, Υπουργείο Εσωτερικών, Φιλοζωικά σωματεία, δημότες , Νοσοκομεία ζώων, Κτηνίατροι, Πανσιόν Φιλοξενίας, Λοιπές υπηρεσίες δήμου(Νομική,Καθαριότητας,κί νησης κά)	Αστυνομικό τμήμα Χολαργού, Δήμος Παλλήνης, Δήμος Ψυχικού, Γειτονικοί Δήμοι, Υπουργείο Εσωτερικών, Φιλοζωικά σωματεία, δημότες , Νοσοκομείο ζώων Αθηνών, Κτηνίατροι Πανσιόν Φιλοξενίας
Παράδοση εξοπλισμού για τη μεταφορά αδέσποτων ζώων (κλωβοί μεταφοράς & γατοπαγίδας) σε δημότες	Έγινε Προμήθεια των ειδών: -2 Παγίδες με πλέγμα, πλαϊνή πόρτα και αφαιρούμενο πάνελ δαπέδου - 4 Συρμάτινα κλουβιά crate για ασφαλή μεταφορά γάτας 63,5 X 46,3 X 49,2. -8 Κλουβιά μεταφοράς γάτας Τα οποία παραχωρήθηκαν προσωρινά στη φιλοζωική ή εθελοντές για σύλληψη ή φιλοξενία ζώων	Οι εθελοντές μας φρόντισαν και πάνω από 30 ζώα στο σύνολο κυρίως ζώα σε ανάρρωση αλλά και νεογνά γατάκια.
Προμήθεια – τοποθέτηση Εξοπλισμού για τα αδέσποτα ζώα	1)Τοποθέτηση ταΐστρας: Κεραμεικού και Θεοτοκοπούλου	1)Τοποθέτηση ταΐστρών: Παπανικολή (Αδιέξοδο) Παπάγου, Τέρμα Ορφανουδάκη και Δαβάκη Παπάγου, Άλσος Στρατάρχου Παπάγου

		2) Παραλαβή μικρού ηλεκτρικού οχήματος για τη μεταφορά αδέσποτων ζώων
Προωθήθηκαν ζώα σε εθελοντές για αναδοχή - υιοθεσία	Το 2024 δόθηκαν για υιοθεσία 9 σκύλοι και 6 γάτες Ενώ πραγματοποιήθηκαν 2 αναδοχές και 1 φιλοξενία	5 σκύλοι φιλοξενήθηκαν σε σπίτια φιλόζωνων πολιτών, 88 πράξεις αναδοχής
Δημιουργία Μητρώου Αδέσποτων ζώων Συντροφιάς	543 εγγραφές παρακολούθησης ζώων προς κτηνιατρική περίθαλψη	611 εγγραφές παρακολούθησης ζώων προς κτηνιατρική περίθαλψη
Γιορτές Υιοθεσίας - Bazaar	Από το σύλλογο Εθελοντική Δράση Ζωόφιλων Παπάγου Χολαργού σε συνεργασία με το Δήμο Παπάγου Χολαργού πραγματοποιήθηκαν: 1. Την 25/2/2024 Ημέρα Υιοθεσίας σε συνεργασία με το 1ο Λύκειο Χολαργού στο προαύλιο του σχολείου 2. Την 30/3/2024 Ημέρα Υιοθεσίας στον εξωτερικό χώρο του Δημαρχείου 3. Την 16/4/2024 διαδικτυακή ενημέρωση για θέματα φιλοζωΐας από την πρόεδρο του Συλλόγου σε παιδιά δημοτικού σχολείο του Ελληνόφωνου σχολείου του Καΐρου 4. Την 6/10/2024 Ημέρα Υιοθεσίας στο Πάρκο σκύλων εντός του άλσους Χολαργού 5. Την 23/11/2024 Ημέρα Υιοθεσίας σε συνεργασία με το 1ο Σύστημα Προσκόπων	1) Εθελοντική Δράση Ζωόφιλων Παπάγου Χολαργού: Σάββατο 08-04-2023. Εξωτερικό Θεατράκι Δήμου Παπάγου Χολαργού 2) Εθελοντική Δράση Ζωόφιλων Παπάγου Χολαργού: Σάββατο 10-06-2023. Φουαγιέ Αίθουσας Μελίνα Μερκούρη & Εξωτερικό Θεατράκι Δήμου Παπάγου Χολαργού 3) Εθελοντική Δράση Ζωόφιλων Παπάγου Χολαργού: 18/10/2023 ΕΩΣ 10/11/2023 Για 4 Εβδομάδες Παρουσίαση Γατιών κάθε Τέταρτη και Παρασκευή Φίλοι Ζώων Παπάγου Χολαργού 22/10/2023 ΙΩΝΙΑΣ 4 ΠΑΠΑΓΟΥ

	<p>Παπάγου,σε χώρο έξω από τις εγκαταστάσεις τους.</p> <p>6. Την 26/11/2024 Δράση ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης για την φιλοξωία από εκπροσώπους του συλλόγου και τον συνεργαζόμενο εκπαιδευτή σκύλων κ.Μαντζουράνη προς μαθητές Λυκείου του Κολλεγίου DEREΕ,στην αίθουσα Μελίνα Μερκούρη</p> <p>• Από το σύλλογο Φίλοι Ζωών Παπάγου Χολαργού και με την υποστήριξη του Δήμου Παπάγου Χολαργού πραγματοποιήθηκε:</p> <p>7- Την 27/4/2024 ημέρα υιοθεσίας στον εξωτερικό χώρο του Δημαρχείου</p> <p>8- 13/10/2024 ημέρα υιοθεσίας σε συνεργασία με το Δήμο Αιγιναιτίας στο Άλσος Πελοποννήσου</p>	
<p>Προμήθεια και παράδοση τροφής για αδέσποτα ζώα</p>	<p>-168 σακιά πλήρης τροφή για ενήλικες γάτες Μετά τη στείρωση/ευνουχισμό και με τάση να παίρνουν βάρος (συσκευασία των 15kg). -5 ΤΥΠΟΥ VETERINARY DIETS NF RENAL FUNCTION CAT (1,5 kgr) σε περίπτωση χρόνιας ηπατικής ανεπάρκειας. -20 συσκευασίες Τροφή για ανήλικες γάτες (συσκευασία 2.0 kgr)</p>	<p>-201 σακιά τροφή για ενήλικες γάτες μετά τη στείρωση/ευνουχισμό και με τάση να παίρνουν βάρος (συσκευασία των 15kg). -64 κονσέρβες φαρμακευτική τροφή για διαβητικά ζώα -2 σακιά διαιτητική τροφή Hepatic cat για γάτες με σκοπό την στήριξη της υπατικής λειτουργίας σε περίπτωση χρόνιας ηπατικής</p>

	<p>-722 Πατέ κονσέρβα τύπου Gourmet Mouse. (Mouse συσκευασία 85gr) για ζώα που πάσχουν από ουλοστοματίτιδα και ιστορικό διαβήτη και αδυναμία μάσησης</p>	<p>ανεπάρκειας. (Συσκευασία 1,5 Κιλού)</p> <p>-240 κονσέρβες ειδική διατροφή με Πατέ (συσκευασία 85gr) για ζώα που πάσχουν από ουλοστοματίτιδα και ιστορικό διαβήτη και αδυναμία μάσησης</p> <p>-360 κονσέρβες ειδική διατροφή με μούς (συσκευασία 85gr) για ζώα που πάσχουν από χρόνια ουλοστοματίτιδα</p> <p>-6 συσκευασίες κλινική διατροφή του 1,5 κιλού</p>
<p>Παράδοση τροφή για γάτες σε δημότες – κατοίκους για την εφαρμογή του προγράμματος σίτισης αδέσποτων ζώων συντροφιάς</p>	<p>Μετά από απόφαση της Πενταμελούς Επιτροπής η διανομή τροφής σε φιλόζωους διενεργείται 2 φορές το μήνα. Οι φιλόζωοι που προσέρχονται είναι 50-60 ανά διανομή περίπου</p>	<p>143 άτομα Φιλόζωοι πολίτες του Δήμου Παπάγου-Χολαργού οι οποίοι σιτίζουν σε διάφορα σημεία της πόλης.</p>
<p>Παράδοση SCANNER ταυτοποίησης</p>	<p>Δημοτική Αστυνομία</p>	<p>Σε εθελόντρια που οδηγεί το ηλεκτρικό αυτοκίνητο μεταφοράς αδέσποτων ζώων</p>
<p>Παροχή υπηρεσιών διενέργειας εκπαίδευσης φοβικών αδέσποτων ζώων ιδιοκτησίας του δήμου</p>	<p>Εκπαίδευση αδέσποτου σκύλου: αριθμό microchip: 900163000321014 (αρσενικό)</p> <p>Εκπαίδευση αδέσποτου σκύλου: αριθμό microchip: 900163000321011 (αρσενικό)</p>	<p>Εκπαίδευση αδέσποτου σκύλου: αριθμό microchip: 990000006983738 (Θηλυκό)</p> <p>Εκπαίδευση αδέσποτου σκύλου: αριθμό microchip: 990000006983739 (Θηλυκό)</p>

Αποτυπώστε τις απόψεις σας σχετικά με τις εργασίες και δράσεις της υπηρεσίας σας κατά το 2024. (ελεύθερο κείμενο)

-Το Τμήμα κατά το έτος 2024 κατάφερε να ανταπεξέλθει με αποτελεσματικότητα και επαγγελματισμό σε πολλούς και ιδιαίτερα απαιτητικούς τομείς που άπτονται της διαχείρισης του προγράμματος αδέσποτων ζώων. Όλα τα αντικείμενα είναι ιδιαίτερα απαιτητικά και οι υπάλληλοι υπερβαίνουν των δυνατοτήτων τους για την εύρεση λύσεων.

-Το Τμήμα με τις έγκαιρες ενέργειες του διασφάλισε καθ' όλη τη διάρκεια του έτους πρόγραμμα κτηνιατρικής περίθαλψης αδέσποτων ζώων για την αποτελεσματική παροχή αναγκών κτηνιατρικών υπηρεσιών. Αντίστοιχα φρόντισε να υπάρχει καταφύγιο για τη φιλοξενία αδέσποτων ζώων προωθώντας ταυτόχρονα υιοθεσίες αδέσποτων ζώων.

-Από την πρώτη στιγμή το τμήμα παρέχει υπηρεσίες σε πολίτες χωρίς να χρειάζεται η φυσική τους παρουσία στο χώρο του δημαρχείου, παρέχοντας τη δυνατότητα μέσω email την όλη αλληλογραφία, είτε αίτηση, είτε και αποστολή βεβαίωσης, είτε και υιοθεσίας ενός ζώου. Σε περίπτωση που ο αιτών την περισυλλογή ζώου δεν δύναται να το περισυλλέξει, τότε παρέχεται η δυνατότητα αποστολής ενός εθελοντή να συνδράμει στο έργο αυτό, ακόμα και να μεταφέρει στο κτηνιατρείο στην περίπτωση που ο ίδιος ο δημότης δεν δύναται.

-Σχετικά με τη διαχείριση της τράπεζας αίματος η αποστολή του αίματος διενεργείται αυθημερόν καθώς αποτελεί πρώτιστο μέλημα για την άμεση αποκατάσταση της υγείας του αιτούντα

-Γενικότερα υπήρχε άριστη συνεργασία και ομαδικό πνεύμα μεταξύ της προϊσταμένης και της εργαζομένης του τμήματος αλλά και με τη Διευθύντρια και τις αρμόδιες Αντιδημάρχους. Όλα τα παραπάνω συνθέτουν στη δημιουργικότητα και την παραγωγικότητα του τμήματος παρά τη δυσκολία των αντικειμένων που διαχειρίζεται την έλλειψη προσωπικού και την άσχημη αντιμετώπιση που λαμβάνει από μερίδα των δημοτών και άλλους εμπλεκόμενους φορείς.



Γραφείο Γενικού Γραμματέα

➤ **Απασχολούμενο προσωπικό**

ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΑΓΩΓΗ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΥΓΕΙΑΣ		
Αριθμός υπαλλήλων	Επίπεδο εκπαίδευσης	Κλάδος/ειδικότητα
Ένας (1) προϊστάμενος	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	ΠΕ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ-ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ
Ένας (1) υπάλληλος	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	ΠΕ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ - ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ
Ένας (1) υπάλληλος	ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ	ΤΕ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΟΥ
Ένας (1) υπάλληλος	ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ	ΤΕ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ-ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ
<u>ΑΠΟ 21 ΝΟΕΜΒΡΙΟΥ 2023</u> Ένας (1) Υπάλληλος ορισμένου Χρόνου	ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	ΔΕ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΓΡΑΦΕΙΟΥ

➤ **Καταλληλότητα, επάρκεια**

Οι ειδικότητες και τα προσόντα του υπάρχοντος προσωπικού αντιστοιχούν στις απαιτήσεις των δραστηριοτήτων της Υπηρεσίας;

Το Τμήμα Προαγωγής Δημόσιας Υγείας χρειάζεται ενίσχυση της στελέχωσής του με: Ένα ακόμα (1) άτομο ΠΕ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ – ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ή ΤΕ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ – ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ή ΔΕ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ – ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ και

(1) άτομο ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΟΥ ΤΕ

Δύο (2) άτομα Οποιασδήποτε βαθμίδας εκπαίδευσης

Ένα (1) άτομο ΔΕ Οδηγών

προκειμένου να ενεργοποιήσει και τις υπόλοιπες αρμοδιότητές που αποτυπώνονται στον νέο Οργανισμό και αφορούν στον σχεδιασμό και μέριμνα δράσεων πρωτογενούς πρόληψης, διότι μέχρι στιγμής επικεντρώνεται στην αρμοδιότητα που αφορά στην μέριμνα για τα αδέσποτα ζώα. Επίσης για να ανταπεξέλθει στις ανάγκες των Πολυϊατρείων

➤ **Περιγράψτε κατά προτεραιότητα (ειδικότητα, επίπεδο σπουδών, κτλ, βάσει του ΟΕΥ) προσωπικό που θα επιθυμούσατε να ενταχθεί στην υπηρεσία σας μέσω της κινητικότητας.**



Γραφείο Γενικού Γραμματέα



ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΑΓΩΓΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΥΓΕΙΑΣ		
Αριθμός υπαλλήλων	Επίπεδο εκπαίδευσης	Κλάδος/ειδικότητα
Ένα (1) άτομο	Πανεπιστημιακής/Τεχνολογικής /Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης	Διοικητικού Οικονομικού
Ένα (1) άτομο	ΤΕ Υγειονομικού	Πολυϊατρεία
Δύο(2) άτομα	Οποιασδήποτε βαθμίδας εκπαίδευσης	Περισυλλογή – Μεταφορά αδέσποτων ζώων
Ένα (1) άτομο	ΔΕ Οδηγών	Οδηγός φορτηγού μεταφοράς ζώων

➤ **Ανάγκες κατάρτισης του προσωπικού**

Προσδιορίστε τους τίτλους των θεμάτων για τα οποία ενδεχομένως χρειάζεται πρόσθετη ενημέρωση / επιμόρφωση το προσωπικό της Υπηρεσίας.

Ενημέρωση, σεμινάρια σχετικά με τον Νόμο Ν.4038/2021.

Επιμόρφωση για τη διαχείριση υγειονομικών κρίσεων

➤ **Κτίρια & Εξοπλισμός**

Κτιριακές εγκαταστάσεις

Οι υπάρχοντες χώροι εγκατάστασης της Υπηρεσίας είναι επαρκείς, κατάλληλοι και λειτουργικοί;

ΝΑΙ	X	ΟΧΙ	
-----	---	-----	--

Ανάγκες σε Η/Μ εξοπλισμό

Αν θεωρείτε ότι υπάρχουν ελλείψεις, εντοπίστε τις ανάγκες προμήθειας πρόσθετου ηλεκτρομηχανολογικού εξοπλισμού (αυτοκίνητα, μηχανήματα ή άλλα τεχνικά μέσα).

Γραφείο Γενικού Γραμματέα

Δραστηριότητες της Υπηρεσίας	Πρόσθετες ανάγκες σε Η/Μ εξοπλισμό
Μέριμνα για αδέσποτα	Προμήθεια εξοπλισμού απόχλη σύλληψης και νέα ταΐστρες
	Μπαταρία ηλεκτρικού αυτοκινήτου με μεγαλύτερη αυτονομία

Συντήρηση υποδομής και εξοπλισμού

Ποια είναι τα τυχόν προβλήματα στις διαδικασίες συντήρησης και αντικατάστασης της κτιριακής υποδομής και του τεχνικού εξοπλισμού που χρησιμοποιεί ήδη η Υπηρεσία;

Το κτήριο Πολυϊατρείων Παπάγου παρουσιάζει κάποιες ελλείψεις και αστοχίες κατασκευαστικές για τις οποίες έχει ενημερωθεί η Τεχνική Υπηρεσία του Δήμου για περαιτέρω διερεύνηση και αποκατάσταση σε συνεργασία με την κατασκευαστική εταιρία

➤ **Συστήματα Πληροφορικής και Επικοινωνιών**

Λειτουργία των υφιστάμενων συστημάτων πληροφορικής

Ποια είναι τα προβλήματα στη λειτουργία των συστημάτων πληροφορικής που χρησιμοποιεί ήδη η Υπηρεσία;

Προβλήματα υποστήριξης του server λόγω απομακρυσμένου σημείου

Ανάγκες σε εξοπλισμό πληροφορικής και εξοπλισμό γραφείου

Αν θεωρείτε ότι υπάρχουν ελλείψεις στον εξοπλισμό πληροφορικής (λογισμικό και υλικό) και στον εξοπλισμό γραφείου (ΦΑΞ, φωτοαντιγραφικά), εντοπίστε τις ανάγκες προμήθειας πρόσθετου εξοπλισμού.

Δραστηριότητες της Υπηρεσίας	Ανάγκες σε εξοπλισμό πληροφορικής και εξοπλισμό γραφείου
Διοικητικές εργασίες	-



Γραφείο Γενικού Γραμματέα

Αξιοποίηση των ΤΠΕ

Ποιες λειτουργίες / δραστηριότητες της Υπηρεσίας θεωρείτε ότι θα έπρεπε να υποστηρίζονται με συστήματα πληροφορικής και επικοινωνιών (ΤΠΕ) για τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας και της αποδοτικότητάς τους

Όλες οι παρεχόμενες διοικητικές υπηρεσίες (εκτός της παροχής τροφής) παρέχονται ήδη στους πολίτες και εξ αποστάσεως (μέσω email) στον συγκεκριμένο τομέα δεν υπάρχουν άλλα περιθώρια βελτίωσης.

➤ **Υποστήριξη της λειτουργίας της Υπηρεσίας**

Υπάρχει ανάγκη υποστήριξης της Υπηρεσίας από άλλες υπηρεσίες του Δήμου ή εξωτερικούς συνεργάτες; (π.χ. νομική υποστήριξη, υποστήριξη σε θέματα μηχανοργάνωσης, σε θέματα χρηματοδοτήσεων, σε θέματα προγραμματισμού, κοκ)

-Το τμήμα χρειάζεται νομική υποστήριξη.

-Θα πρέπει να υπάρχει συνεργασία με τη δημοτική αστυνομία για επιτόπιες έρευνες, εντοπισμό και σκανάρισμα ζώων.

-Επίσης θα πρέπει να είμαστε σε συνεργασία με την υπηρεσία καθαριότητας όταν προκύπτουν νεκρά ζώα και την περισυλλογή τους. Η υπηρεσία θα πρέπει να μεριμνά και για την καθαριότητα των ταϊστών και του περιβάλλοντα αυτών χώρο

-Αρκετές φορές έχουμε ζητήσει τη συνδρομή της τεχνικής υπηρεσίας σχετικά με την τοποθέτηση των ταϊστών για τα αδέσποτα ζώα

-Το Τμήμα χρήζει και υποστήριξη από το Τμήμα Προγραμματισμού για την χρηματοδότηση μέσω προγραμμάτων, όπως π.χ., χορήγηση εμβολίων, χρηματοδότηση στείρωσεων και σημάτων αδέσποτων κ.α.

-Τέλος το τμήμα καλείται να συνεργαστεί με το διαχειριστή της ιστοσελίδας για ανανέωση των ζώων προς υιοθεσία, αναζητήσεις ζώων κ.τ.λ..

Θα πρέπει να δημιουργηθεί συνεργείο περισυλλογής με τακτικούς υπαλλήλους και προσωπικό κατάλληλα εκπαιδευμένο. Δεν είναι νόμιμο αν στηρίζεται σε εθελοντές η περισυλλογή έστω και μέρους των αδέσποτων ζώων του Δήμου.

➤ **Συνεργασίες με άλλες Υπηρεσίες του Δήμου**

Αποτυπώστε τα σημαντικότερα προβλήματα, εφόσον υπάρχουν, της συνεργασίας με τις Υπηρεσίες με τις οποίες συνεργάζεστε.

Αρκετές φορές υπάρχει δυσκολία στη συνεννόηση και συνεργασία με άλλα τμήματα.

Στην περίπτωση της παρουσίας ενός ζώου που μετακινείται χωρίς συνοδό, είναι απαραίτητη η άμεση φυσική παρουσία ενός υπαλλήλου για το σκανάρισμα του ζώου

Γραφείο Γενικού Γραμματέα

προς εύρεση ιδιοκτήτη ή σε περίπτωση εγκατάλειψης να κινηθεί η διαδικασία περισυλλογής αδέσποτου.

➤ **Προτάσεις για την ανάπτυξη/αναβάθμιση της Υπηρεσίας**

Καταγράψτε συνοπτικά τις προτάσεις σας για την αντιμετώπιση των σημαντικότερων, κατά τη γνώμη σας, προβλημάτων που θα πρέπει να αντιμετωπιστούν την επόμενη περίοδο

1	<p>Το τμήμα κατά ένα μεγάλο μέρος λειτουργεί σαν γραφείο παραπόνων των πολιτών και είναι επιφορτισμένο να απαντά συνεχώς σε επιστολές διαμαρτυρόμενων πολιτών για ζητήματα τα οποία δεν άπτονται των δυνατοτήτων των υπαλλήλων του τμήματος.</p> <p>Επίσης καλείται συνεχώς να κάνει αλληπάλληλες μελέτες για την κάλυψη των αναγκών και λειτουργίας του καθώς διαθέτει μόνο δυο άτομα τα οποία συνεχώς διακόπτονται από τις εργασίες τους και έχουν να φέρουν εις πέρας πλήθος διοικητικών εργασιών, εξυπηρέτησης πολιτών, κ.α. ενώ παράλληλα δέχονται επιθετική συμπεριφορά και ύβρεις από τους πολίτες.</p> <p>Επίσης δεν υπάρχει καθόλου χρόνος για την ανάπτυξη και των υπόλοιπων αρμοδιοτήτων του Τμήματος που αφορούν στην Προαγωγή της Δημόσιας Υγείας.</p> <p>Οπότε χρειάζεται ένας ακόμα διοικητικός υπάλληλος για τα παραπάνω</p>
2	<p>Η περισυλλογή γίνεται από εθελοντές ή τη φιλοζωική, κάτι που δεν είναι νόμιμο. Θα πρέπει να υπάρχει συνεργείο περισυλλογής από μόνιμους υπαλλήλους, ειδικά εκπαιδευμένο</p>
3	<p>Η διανομή ζωοτροφών γίνεται από τον Φιλοζωικό σύλλογο και συχνά -πολλές φορές ως μέσο πίεσης-δεν προσέρχονται την ημέρα της διανομής με αποτέλεσμα να καλούνται οι διοικητικοί υπάλληλοι να την διεκπεραιώσουν. Πρέπει να υπάρχει άλλος υπάλληλος έστω και 2 φορές μηνιαίως για τη διανομή.</p>
4	<p>Επειδή το Τμήμα αφορά κυρίως το αστικό περιβάλλον, η όλη αρμοδιότητα θα πρέπει να παρέχεται, είτε από το Τμήμα Περιβάλλοντος, είτε από το Τμήμα Πολιτικής Προστασίας, διότι και οχήματα διαθέτουν για την παροχή άμεσης βοήθειας και τεχνογνωσία, όπως συμβαίνει και σε άλλους Δήμους.</p>
5	<p>Θα πρέπει να δημιουργηθεί χώρος υγειονομικής ταφής ζώων στο δήμο. Αν και στις συμβάσεις προβλέπεται αποτέφρωση ,συχνά το ποσό δεν φτάνει ή επίσης δεν προβλέπεται η μεταφορά ήδη νεκρών ζώων(η οποία απαιτεί ειδικά αδειοδοτημένο όχημα) οπότε δεν μπορούν να καλυφθούν αρκετά από τα αδέσποτα ζώα που εντοπίζονται νεκρά στο δήμο.</p>



Γραφείο Γενικού Γραμματέα