



Γραφείο Γενικού Γραμματέα

ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ ΕΤΟΥΣ 2023

Στόχος του απολογισμού είναι να καταγραφούν ανά διεύθυνση οι δράσεις και οι εργασίες που διεξήχθησαν την περίοδο 1-1-2023 ως και 31-12-2023. Παράλληλα, στην διαδικασία του απολογισμού καλό είναι να εντοπισθούν τα σημαντικότερα προβλήματα που αντιμετωπίζουμε και να διατυπωθούν προτάσεις σε σχέση με την οργάνωση, τη στελέχωση, τη μηχανοργάνωση, τον εξοπλισμό, τα συστήματα και τις διαδικασίες που εφαρμόζει κάθε υπηρεσία.

Η αναφορά και παρουσίαση των πεπραγμένων πρέπει να ακολουθεί τους εξής κανόνες:

1. Να είναι ομαδοποιημένα (ομοειδείς υπηρεσίες και εργασίες να παρουσιάζονται μαζί).
2. Να υπάρχουν ποσοτικά στοιχεία και ει δυνατόν συγκριτικά με το προηγούμενο έτος.
3. Να δοθεί έμφαση σε στοιχεία που απεικονίζουν την παροχή υπηρεσιών προς τους κατοίκους.
4. Να τονιστούν οι αλλαγές – βελτιώσεις που έγιναν και το αποτέλεσμα που επέφεραν.
5. Να επισημανθούν τα προβλήματα που αντιμετωπίζετε και πώς αυτά επηρεάζουν την καθημερινή λειτουργία της υπηρεσίας και κατ' επέκταση την παροχή υπηρεσιών προς τους πολίτες.

➤ Αρμοδιότητες της υπηρεσίας και αποτύπωση των εργασιών

Αρμοδιότητα	Στοιχεία 2023	Στοιχεία 2022
Φιλοξενία αδέσποτων ζώων στη συνεργαζόμενη με το Δήμο ΠΑΝΣΙΟΝ φιλοξενίας και αποστολή σχετικών εγκρίσεων	16 Σκύλους & 6 Γάτες	15 Σκύλους & 5 Γάτες
Περισυλλογή και περίθαλψη αδέσποτων ζώων και αποστολή σχετικών εγκρίσεων	419	303
Στειρώσεις αδέσποτων ζώων	230	151
Προτυποποίηση εντύπων για τη διαχείριση του προγράμματος (έντυπο υιοθεσίας, έντυπο εγκρίσεων, έντυπο αίτησης περισυλλογής αδέσποτων	12	11

και καταγραφής δεσποζόμενων ζώων, ατομική καρτέλα ζώων)		
Εισαγωγή στοιχείων στην ψηφιακή πλατφόρμα παρακολούθησης διαχείρισης αδέσποτων ζώων συντροφιάς από Δήμους.	419	303
Τήρηση μητρώου Δεσποζόμενων ζώων του Δήμου	123	102
Μέριμνα για χρηματοδότηση Δήμου για αδέσποτα ζώα συντροφιά	<p>1) Σύμφωνα με την 90148/27-12-2023 απόφαση επιχορήγησης του Υπ.Εσ. εγκρίθηκε η προμήθεια εμβολίων και λοιπών φαρμακευτικών ουσιών για τον εμβολιασμό και την άμεση περίθαλψη των ζώων σε περίπτωση δηλητηριάσεων βάσει του με αριθ. πρωτ. 21012/18-09-2023 αίτημα χρηματοδότησης του Δήμου Παπάγου Χολαργού. Με το αριθμ. 86327/2023 δόθηκε εντολή μεταφοράς πιστώσεων ποσού 5074,14€ για τη χρηματοδότηση του Δήμου Παπάγου Χολαργού στο πλαίσιο του προγράμματος «ΦΙΛΟΔΗΜΟΣ II».</p> <p>2) Μέριμνα για χρηματοδότηση Δήμου για αδέσποτα και ανεπιθύμητα ζώα συντροφιάς έτους 2022 Πρόγραμμα Άργος (Συγκέντρωση στοιχείων συμπλήρωση δικαιολογητικών και κατάθεση αυτών)</p>	Μέριμνα για χρηματοδότηση Δήμου για αδέσποτα και ανεπιθύμητα ζώα συντροφιάς έτους 2021 Πρόγραμμα Άργος (Συγκέντρωση δικαιολογητικών, αποστολή συμπληρωματικών δικαιολογητικών και κατάθεση αυτών.)
Συνεδριάσεις πενταμελούς επιτροπής διαχείρισης αδέσποτων ζώων-πρακτικά	5 Συνεδριάσεις – τήρηση πρακτικών – έκδοση αποφάσεων	7 Συνεδριάσεις – τήρηση πρακτικών – έκδοση αποφάσεων
Σύμφωνο συνεργασίας με το Σύλλογο «Εθελοντική	Σύναψη μνημονίου συνεργασίας με το Φιλοζωικό Σύλλογο:	



Γραφείο Γενικού Γραμματέα

<p>Δράση Ζωόφιλων Παπάγου Χολαργού»</p>	<p>Εθελοντική Δράση Ζωόφιλων Παπάγου Χολαργού. (17642/28-7-2023, Αρ. Σύμβασης: 22023240)</p>	
<p>Προώθηση υιοθεσιών Αδέσποτων Ζώων</p>	<p>Από το σύλλογο «Φίλοι Ζωών Παπάγου Χολαργού» και με την υποστήριξη του Δήμου Παπάγου Χολαργού στις 22-10-2023 διενεργήθηκε ημέρα υιοθεσίας αδέσποτων ζώων στο 1ο Γενικό Λύκειο Παπάγου.</p> <p>Από το σύλλογο «Εθελοντική Δράση Ζωόφιλων Παπάγου Χολαργού» σε συνεργασία με το Δήμο Παπάγου Χολαργού διενεργήθηκαν:</p> <p>Στις 10-06-2023 & 8-4-2023 Ημέρες Υιοθεσίας στο εξωτερικό θεατράκι του Δήμου Παπάγου-Χολαργού.</p> <p>Από τις 18/10/2023 και τέσσερις εβδομάδες έως 10/11/2023 έγιναν 8 ημέρες προώθησης γατιών προς υιοθεσία στην είσοδο του Δημαρχείου Παπάγου-Χολαργού.</p> <p>Το Δεκέμβριο του 2023 διενεργήθηκε Bazaar υπέρ των αδέσποτων ζώων με τη συμβολή του Δήμου στη Βίλα Σαλίγκαρου - Πολιτιστικό Κέντρο Χολαργού στις 16, 17, 21, 22 & 23 Δεκεμβρίου 2023</p>	<p>Το 2022 διενεργήθηκαν 4 γιορτές υιοθεσίας από το σύλλογο Φίλοι Ζωών Παπάγου Χολαργού σε συνεργασία με το δήμο Παπάγου Χολαργού.</p>
<p>Περισυλλογή ζώων αγέλης</p>	<p>Το Σάββατο 11 Μαρτίου 2023, εντοπίστηκε αγέλη 10 σκύλων στα διοικητικά όρια του Δήμου μας στο Πάρκο Στρατάρχου Παπάγου. Άμεσα κινητοποιήθηκαν οι αρμόδιες υπηρεσίες του Δήμου και με τη συμβολή εθελοντών περισυλλέχθηκαν 7 σκύλοι. Τα ζώα μεταφέρθηκαν στο συνεργαζόμενο με το Δήμο</p>	

	Νοσοκομείο Ζώων, προκειμένου να υποβληθούν στον απαραίτητο κτηνιατρικό έλεγχο και στις απαραίτητες θεραπείες.	
Σύνταξη μελετών και διενέργεια διαδικασιών για τη σύναψη συμβάσεων	<p>1) Αρ. μελέτης 12023066 με τίτλο: Κτηνιατρικές Υπηρεσίες Περίθαλψης Αδέσποτων Ζώων</p> <p>2) Αρ. μελέτης 12023027 με τίτλο: Κτηνιατρικές Υπηρεσίες Περισυλλογής Και Διαχείρισης Αδέσποτων Ζώων</p> <p>3) Αρ. μελέτης 12023055 με τίτλο: Κτηνιατρικές Υπηρεσίες - Χειρουργικές Επεμβάσεις Αδέσποτων Ζώων</p> <p>4) Αρ. μελέτης 12023055 με τίτλο: Προμήθεια Φαρμάκων για τις Ανάγκες Αδέσποτων Ζώων Συντροφιάς του Δήμου Παπάγου – Χολαργού</p> <p>5) Αρ. μελέτης 12023105 με τίτλο: Παροχή Υπηρεσιών Διενέργειας Εκπαίδευσης Φοβικών Αδέσποτων ζώων Ιδιοκτησίας Δήμου Παπάγου – Χολαργού Με Στόχο Την Υιοθεσία</p> <p>6) Αρ. μελέτης 12023041 με τίτλο: Προμήθεια Εμβολίων Και Λοιπών Φαρμακευτικών Ουσιών Για Τον Εμβολιασμό ζώων Συντροφιάς Και Την Άμεση Περίθαλψη Τους Σε Περίπτωση Δηλητηριάσεων</p> <p>7) Αρ. μελέτης 12023040 με τίτλο: Προμήθεια Ζωοτροφών Για Τις Ανάγκες Αδέσποτων ζώων Συντροφιάς Του Δήμου Παπάγου – Χολαργού</p> <p>8) Αρ. μελέτης 12023089 με τίτλο: Προμήθεια Ζωοτροφών Για Τις Ανάγκες Αδέσποτων ζώων Συντροφιάς Του Δήμου Παπάγου – Χολαργού</p>	<p>1) Αρ. μελέτης 12022077 με τίτλο: Κτηνιατρικές Υπηρεσίες Περίθαλψης Αδέσποτων Ζώων</p> <p>2) Αρ. μελέτης 12022042 με τίτλο: Κτηνιατρικές Υπηρεσίες Περισυλλογής Και Διαχείρισης Αδέσποτων Ζώων</p> <p>3) Αρ. μελέτης 12022185 με τίτλο: Κτηνιατρικές Υπηρεσίες - Χειρουργικές Επεμβάσεις Αδέσποτων Ζώων</p> <p>4) Αρ. μελέτης 12022005 με τίτλο: Προμήθεια Φαρμάκων για τις Ανάγκες Αδέσποτων Ζώων Συντροφιάς του Δήμου Παπάγου – Χολαργού</p> <p>5) Αρ. μελέτης 12022049 με τίτλο: Προμήθεια Φαρμάκων για τις Ανάγκες Αδέσποτων Ζώων Συντροφιάς του Δήμου Παπάγου – Χολαργού</p> <p>6) Αρ. μελέτης 12022110 με τίτλο: Προμήθεια Φαρμάκων για τις Ανάγκες Αδέσποτων Ζώων Συντροφιάς του Δήμου Παπάγου – Χολαργού</p> <p>7) Αρ. μελέτης 12022179 με τίτλο: Προμήθεια Φαρμάκων για τις Ανάγκες Αδέσποτων Ζώων Συντροφιάς του Δήμου Παπάγου – Χολαργού</p> <p>8) Αρ. μελέτης 12022202 με τίτλο: Προμήθεια Αυτοκόλλητων Με Το Λογότυπο Του Δήμου Για την Τοποθέτηση Των Ταϊστρον για τις Ανάγκες των Αδέσποτων Ιδιοκτησίας Δήμου Παπαγου Χολαργου</p> <p>9) Αρ. μελέτης 12022026 με τίτλο: Φιλοξενία Αδεσποτων Ζωων</p>

	<p>9) Αρ. μελέτης 12023157 με τίτλο: Προμήθεια Ζωοτροφών Για Τις Ανάγκες Αδέσποτων ζώων Συντροφιάς Του Δήμου Παπάγου – Χολαργού</p> <p>10) Αρ. μελέτης 12023188 με τίτλο: Προμήθεια Ζωοτροφών Για Τις Ανάγκες Αδέσποτων Ζωών Συντροφιάς Του Δήμου Παπάγου – Χολαργού</p> <p>11) Αρ. μελέτης 12023102 με τίτλο: Φιλοξενία Αδέσποτων ζώων του Δήμου Παπάγου – Χολαργού</p> <p>12) Αρ. μελέτης 12023146 για τη διεξαγωγή ανοικτού δημόσιου διαγωνισμού με παροχή υπηρεσιών με τίτλο: Κτηνιατρικές Υπηρεσίες Αδέσποτων Ζώων, που περιλαμβάνει τον προϋ/σμό για τα έτη 2024-2025-2026. Περιλαμβάνει 2 ομάδες Υπηρεσιών α)τη στείρωση, εμβολιασμό, αποπαρασίτωση που προάγει την υγεία των ζώων και β)την παροχή της κτηνιατρικής περίθαλψης (Νοσοκομείο)</p>	<p>10) Αρ. μελέτης 12022228 με τίτλο: Προμήθεια φαρμάκων για τις ανάγκες των αδέσποτων ιδιοκτησίας Δήμου Παπάγου-Χολαργού</p> <p>11) Αρ. μελέτης 12022212 με τίτλο: Προμήθεια Εξοπλισμού για τα Αδέσποτα Ζώα Του Δήμου (Ποτίστρες, Παγίδες, Scanner, κλπ.)»</p> <p>12) Αρ. μελέτης 12022103 με τίτλο: Προμήθεια Ειδών Εστίασης Και Ειδών Καθαριότητας Και Ευπρεπισμού Για Το Νέο Κτίριο Δημοτικών Πολυιατρεων- ΚΑΠΗ</p> <p>13) Αρ. μελέτης 12022105 με τίτλο: Προμήθεια Ηλεκτρονικών Και Ηλεκτρικών Ειδών Για Το Νέο Κτίριο Πολυιατρειων-ΚΑΠΗ</p> <p>14) Αρ. μελέτης 12022104 με τίτλο: Προμήθεια Συσκευών Φυσικοθεραπείας Για Το Νέο Κτίριο Πολυιατρειων-ΚΑΠΗ</p> <p>15) Αρ. μελέτης 12022110 με τίτλο: Προμήθεια Ειδών Για Τον Εξοπλισμό Του Νέου Κτίριου Δημοτικών Πολυιατρειων-ΚΑΠΗ Του Δήμου</p>
Διενέργεια αιμοδοσίας σε συνεργασία με το Γεν. Κρατικό Νοσοκομείο Γεώργιος Γεννηματά	29-03-2023 (43 Φιάλες)	<p>130 Φιάλες</p> <p>02-02-2022 (40) Φιάλες</p> <p>03-06-2022 (41) Φιάλες</p> <p>07-10-2022 (49) Φιάλες</p>
Διάθεση φιαλών αίματος	84 Φιάλες	101 φιάλες έως 14-10-2022
Διοργάνωση Επίσκεψης Παιδιών Δημοτικού/ Γυμνασίου / Λυκείου στην Αιμοδοσία και ομιλία των	<p>29-03-2023</p> <p>Ενημέρωση Μαθητών από το 1ο Γυμνάσιο Χολαργού</p>	<p>03-06-2022 Ενημέρωση στο 1^ο Δημοτικό Χολαργού)</p> <p>07/10/2022 Ενημέρωση (Λύκειο Παπάγου)</p>

γιατρών για τη σημασία και τη χρησιμότητά της		
Αλληλογραφία με αρμόδιους φορείς (Περιφέρεια, Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης, Αποκεντρωμένη Διοίκηση, Υγειονομική Υπηρεσία) καθώς και άλλους φορείς/δημοίτες. (Σύλλογος «Φίλοι ζώων»	Αστυνομικό τμήμα Χολαργού, Δήμος Παλλήνης, Δήμος Ψυχικού, Γειτονικοί Δήμοι, Υπουργείο Εσωτερικών, Φιλοζωικά σωματεία, δημοίτες , Νοσοκομείο ζώων Αθηνών, Κτηνίατροι Πανσιόν Φιλοξενίας	υγειονομικό & απολυμαντήριο λόγω θανάτου ατόμου Αστυνομικό τμήμα Χολαργού Alma Libre Περιφέρεια Αττικής Υπουργείο Εσωτερικών
Παράδοση εξοπλισμού για τη μεταφορά αδέσποτων ζώων (κλωβοί μεταφοράς & γατοπαγίδας) σε δημότες	Οι εθελοντές μας φρόντισαν και πάνω από 30 ζώα στο σύνολο κυρίως ζώα σε ανάρρωση αλλά και νεογνά γατάκια.	75 συμπολίτες μας χρησιμοποίησαν τη γατοπαγίδα σύλληψης προκειμένου να μεταφερθούν τα ζώα στο κτηνιατρείο και 15 άτομα χρησιμοποίησαν τα κουτιά μεταφοράς ζώων
Προμήθεια – τοποθέτηση Εξοπλισμού για τα αδέσποτα ζώα	1) Τοποθέτηση ταϊστρονών: Παπανικολή (Αδιέξοδο) Παπάγου, Τέρμα Ορφανουδάκη και Δαβάκη Παπάγου, Άλσος Στρατάρχου Παπάγου 2) Παραλαβή μικρού ηλεκτρικού οχήματος για τη μεταφορά αδέσποτων ζώων (Πρόγραμμα ΦΙΛΟΔΗΜΟΣ)	1) Προμήθεια πέντε (5) παγίδων για γάτες, Προμήθεια εξακοσίων (600) τεμαχίων ηλεκτρονικών ταυτοτήτων σήμανσης (Microchip), Προμήθεια τριών (3) συσκευών ανάγνωσης microchip Προμήθεια πέντε (5) crate 2) Προμήθεια μικρού ηλεκτρονικού οχήματος για την μεταφορά αδέσποτων ζώων (Πρόγραμμα ΦΙΛΟΔΗΜΟΣ)
Προωθήθηκαν ζώα σε εθελοντές για αναδοχή περίθαλψη – φιλοξενία	5 σκύλοι φιλοξενήθηκαν σε σπίτια φιλόζωων πολιτών, 88 πράξεις αναδοχής	3 σκύλοι φιλοξενήθηκαν σε σπίτια φιλόζωων πολιτών 4 πράξεις αναδοχής
Δημιουργία Μητρώου Αδέσποτων ζώων Συντροφιάς	611 εγγραφές παρακολούθησης ζώων προς κτηνιατρική περίθαλψη	436 εγγραφές παρακολούθησης ζώων προς κτηνιατρική περίθαλψη
Γιορτές Υιοθεσίας - Bazaar	1) Εθελοντική Δράση Ζωόφιλων Παπάγου Χολαργού: Σάββατο 08-04-2023. Εξωτερικό	1) Συνδιοργάνωση Φίλοι Ζώων Παπάγου Χολαργού με Σύλλογο

	<p>Θεατράκι Δήμου Παπάγου Χολαργού</p> <p>2) Εθελοντική Δράση Ζωόφιλων Παπάγου Χολαργού: Σάββατο 10-06-2023. Φουαγιέ Αίθουσας Μελίνα Μερκούρη & Εξωτερικό Θεατράκι Δήμου Παπάγου Χολαργού</p> <p>3) Εθελοντική Δράση Ζωόφιλων Παπάγου Χολαργού: 18/10/2023 ΕΩΣ 10/11/2023 Για 4 Εβδομάδες Παρουσίαση Γατιών κάθε Τέταρτη και Παρασκευή</p> <p>4) Φίλοι Ζώων Παπάγου Χολαργού 22/10/2023 ΙΩΝΙΑΣ 4 ΠΑΠΑΓΟΥ</p>	<p>Αιγιαλείας τα Φιλαράκια 19-06-2022 Πάρκο Χολαργου</p> <p>2) Φίλοι Ζώων Παπάγου Χολαργού 22-10-2022 Θεατράκι στο Δημαρχείο</p> <p>4) Φίλοι Ζώων Παπάγου Χολαργού 19-11-2022 Πάρκο Παπάγου</p> <p>5) Εθελοντική δράση ζωόφιλων Παπάγου Χολαργού 17&18 Δεκεμβρίου Διήμερο Υιοθεσίας Γάτας στο Μελίνα Μερκούρη 9-10-11 Δεκεμβρίου 2022 Εθελοντική δράση ζωόφιλων Παπάγου Χολαργού</p>
Δημιουργία Μητρώου αιτήσεων πολιτών για περισυλλογή Αδέσποτων ζώων		
Προμήθεια και παράδοση τροφής για αδέσποτα ζώα	<ul style="list-style-type: none"> ● 201 σακιά τροφή για ενήλικες γάτες μετά τη στειρώση/ευνουχισμό και με τάση να παίρνουν βάρος (συσκευασία των 15kg). ● 64 κονσέρβες φαρμακευτική τροφή για διαβητικά ζώα ● 2 σακιά διαιτητική τροφή Hepatic cat για γάτες με σκοπό την στήριξη της υπατικής λειτουργίας σε περίπτωση χρόνιας ηπατικής ανεπάρκειας. (Συσκευασία 1,5 Κιλού) ● 240 κονσέρβες ειδική διατροφή με Πατέ (συσκευασία 85gr) για ζώα που πάσχουν από ουλοστοματίτιδα και 	<ul style="list-style-type: none"> ● 156 σακιά τροφή για ενήλικες γάτες μετά τη στειρώση/ευνουχισμό και με τάση να παίρνουν βάρος (συσκευασία των 15kg) ● 192 κονσέρβες για διαβητικό γάτο, ● 4 κουτιά των 200ml για νεογνά γατάκια.

	<p>ιστορικό διαβήτη και αδυναμία μάσησης</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 360 κονσέρβες ειδική διατροφή με μούς (συσκευασία 85gr) για ζώα που πάσχουν από χρόνια ουλοστοματίτιδα ● 6 συσκευασίες κλινική διατροφή του 1,5 κιλού 	
Παράδοση τροφή για γάτες σε δημότες – κατοίκους για την εφαρμογή του προγράμματος σίτισης αδέσποτων ζώων συντροφιάς	143 άτομα Φιλόζωοι πολίτες του Δήμου Παπάγου-Χολαργού οι οποίοι σιτίζουν σε διάφορα σημεία της πόλης.	119 Φιλόζωοι πολίτες του Δήμου Παπάγου-Χολαργού οι οποίοι σιτίζουν σε διάφορα σημεία της πόλης.
Παράδοση SCANNER ταυτοποίησης	Σε εθελόντρια που οδηγεί το ηλεκτρικό αυτοκίνητο μεταφοράς αδέσποτων ζώων	Δημοτική Αστυνομία
Παροχή υπηρεσιών διενέργειας εκπαίδευσης φοβικών αδέσποτων ζώων ιδιοκτησίας του δήμου	<p>Εκπαίδευση αδέσποτου σκύλου: αριθμό microchip: 990000006983738 (Θηλυκό)</p> <p>Εκπαίδευση αδέσποτου σκύλου: αριθμό microchip: 990000006983739 (Θηλυκό)</p>	<p>Εκπαίδευση αδέσποτου σκύλου με αριθμό microchip: 990000004502551 (αρσενικό)</p> <p>Εκπαίδευση αδέσποτου σκύλου με αριθμό microchip: 900182001669534 (αρσενικό)</p>
Μελέτη για παροχή υπηρεσιών διενέργειας rapid τεστ ανίχνευσης covid-19		100 Rapid test
Δωρεάν rapid test σε συνεργασία με τον ΕΟΔΥ	14/01/2023 18-03-2023	10-01-22, 15-01-22, 22-01-22, 17-02-22, 05-03-22, 15-03-22, 19-03-2022, 09-04-2022, 16-04-2022, 30-04-2022, 11-05-2022, 01-06-2022, 06-06-2022, 15-06-2022, 26/06/2022, 29/06/2022, 09/07/2022, 06/08/2022, 27/08/2022, 24/09/2022, 15/10/2022, 26/11/2022, 10/12/2022
Παραλαβή και διανομή self test Covid-19		Δωρεάν παραλαβή από το γραφείο Αντιπεριφερειάρχη Δημόσιας

		<p>Υγείας και Κοινωνικής Μέριμνας 3000 self test Covid-19 τα οποία διανεμήθηκαν σε ευπαθείς ομάδες, σε όλα τα σχολεία του Δήμου, σε εκκλησίες και σε όλες τις υπηρεσίες του Δήμου, Δωρεάν παραλαβή 1500 self test Covid-19 από την Περιφέρεια τα οποία διανεμήθηκαν σε ευπαθείς ομάδες, σε όλα τα σχολεία του Δήμου, σε εκκλησίες και σε όλες τις υπηρεσίες του Δήμου</p> <p>4500 άτομα ωφελούμενοι</p>
Κύκλος εκπαιδευτικών σεμιναρίων για θέματα υγείας		<p>Webinar: 16-03-2022 «Ψυχική Υγεία, Εθισμός στο Διαδίκτυο» εισηγητής είναι ο κ. Άρης Λούβρης, Μέλος του Συμβουλευτικού Οργάνου Ελληνικού Κέντρου Ασφαλούς Διαδικτύου & Συντονιστής της δράσης του Ψηφιακού Εγγραμματισμού για την Περιφέρεια Αττικής.</p>
ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ		<p>Εκπαιδευτικό σεμινάριο με Θέμα «Φυσιολογικές και παθολογικές εκφάνσεις της βρεφικής, νηπιακής, σχολικής ηλικίας») σε συνεργασία με την κα. Ελένη Λαζαράτου, Καθηγήτρια Παιδοψυχιατρικής (Αιγινήτειο Νοσοκομείο, Α' Ψυχιατρική Κλινική, Εθνικό Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών)</p> <p>1) 12/02 6- 7.30 μ.μ.: Βρεφική ζωή , σχέση με τη μητέρα, ψυχοπαθολογία του βρέφους</p>

		<p>2)19/02 6- 7.30 μ.μ.: Προσχολική ηλικία: τυπική ανάπτυξη, άγχος αποχωρισμού</p> <p>3)26/02 6- 7.30 μ.μ.: Αναπτυξιακές διαταραχές της προσχολικής ηλικίας</p> <p>Βρεφική και προσχολική ηλικία</p> <p>4) Σάββατο 12/03 6- 7.30 μ.μ. : Τυπική ανάπτυξη και παρεκκλίσεις της</p> <p>5)Σάββατο 19/03 6- 7.30 μ.μ.: Μαθησιακές διαταραχές</p> <p>6)Σάββατο 02/04 6- 7.30μ.μ.: Προβλήματα που εκδηλώνονται στα πλαίσια του σχολείου (σχολική φοβία, bullying, ΔΕΠΥ, διαταραχές διαγωγής)</p>
		<p>Δωρεάν διαδικτυακό σεμινάριο με Θέμα: Ατυχήματα και δηλητηριάσεις στα παιδιά, πρόληψη και αντιμετώπιση</p> <p>7) 16 Μαρτίου 2022, ώρα:18:30</p> <p>Με την παιδιάτρο Τζωρτζίνα Παναγιωτοπούλου Παιδιάτρος, Επιμελήτρια Β' Παιδιατρικής στο Κέντρο Υγείας Αλεξάνδρας, Μετεκπαιδευθείσα στην Παιδική Διατροφή και στην Παιδική Έρευνα.</p>
Διαδικτυακό Σεμινάριο		<p>Σε συνεργασία με την κα. Ελένη Λαζαράτου, Καθηγήτρια παιδοψυχιατρικής (Αιγινήτειο Νοσοκομείο, Α' Ψυχιατρική Κλινική, Εθνικό Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών),</p> <p>Διοργανώνουν το μήνα Νοέμβριο δωρεάν διαδικτυακό σεμινάριο με θεματικές ενότητες για την Εφηβεία. Στην αρχή θα γίνεται μια θεωρητική παρουσίαση</p>

		<p>και στη συνέχεια οι συμμετέχοντες θα μπορούν να εκφράζουν τις απόψεις τους και να συζητούν θέματα, που τους απασχολούν.</p> <p>1)Σάββατο 5/11 6- 7.30 μ.μ.: Φυσιολογικές διεργασίες της εφηβείας.</p> <p>2)Σάββατο 12/11 6- 7.30 μ.μ.: Κρίση της εφηβείας-Προβλήματα συμπεριφοράς.</p> <p>3)Σάββατο 19/11 6- 7.30 μ.μ.: Εξαρτήσεις στην εφηβεία: - Internet και ουσίες.</p> <p>4)Σάββατο 26/11 6- 7.30 μ.μ. : Διαταραχές διατροφής και ύπνου στην εφηβεία.</p>
Ομιλίες	<p>8/02/2023 Ομιλία Τένια Μακρή «Η Βία διδάσκεται από του γονείς στα παιδιά» αμφιθέατρο Μίκης Θεοδωράκης</p> <p>Περικλέους 55.</p>	<p>Ομιλία με θέμα: "Μια γυναίκα, χίλια πρόσωπα" με ομιλήτη τον Καθηγητή Ψυχιατρικής Θάνο Ασκητή, την Δευτέρα, 9 Μάϊου και ώρα 19:00. Δια ζώσης αίθουσα Μίκης Θεοδωράκης</p>
	<p>"Κλιματική κρίση και φυσικές καταστροφές: ψυχολογικές επιπτώσεις στα παιδιά και στους ενήλικες"</p> <p>27/11/2023 από καθηγήτρια Ε. Λαζαράτου 18:30</p>	<p>Ομιλία «Ψυχική υγεία και ζωή πανδημία και ψυχισμός γυναικών και παιδιών η επόμενη μέρα» Συντονιστής Μαρία Θαλπού 26-05-2022 18:30 Αίθουσα Μίκης Θεοδωράκης συνδιοργάνωση με Θάλλπος ψυχική υγεία.</p>
		<p>Δευτέρα 18 Οκτωβρίου 2021, ώρα: 18:30</p> <p>Αμφιθέατρο «Μίκης Θεοδωράκης» (Λ. Περικλέους 55, Χολαργός)</p> <p>Ομιλία-συζήτηση με θέμα: "Η βία στην οικογένεια, το σχολείο και την κοινωνία, ως προβολή στον Άλλον του μη</p>

		<p>αποδεκτού μέρους του εαυτού μας"</p> <p>Ομιλητής : Χάρης Καραμπέτσος, Ψυχίατρος Παιδιών και Εφήβων, Διδάκτωρ Δημοκρίτειου Πανεπιστημίου, Επιστημονικός Υπεύθυνος του "Αργώ"</p>
		<p>Δευτέρα, 24 Οκτωβρίου 2022, ώρα:19:30 στο Αμφιθέατρο Μίκης Θεοδωράκης</p> <p>Ομιλητές:</p> <p>Η Ιατρός κα. Ματίνα Παγώνη, Συντονίστρια Διευθύντρια Παθολογικής Κλινικής "Γ. Γεννηματάς", Πρόεδρος ΕΙΝΑΠ, Πρόεδρος Ανώτατου Πειθαρχικού ΠΙΣ, Πρόεδρος Εταιρίας Παθολογίας Ελλάδος, Αντιπρόεδρος ΟΕΝΓΕ, με θέμα ομιλίας "Εξελίξεις Νόσου Covid 19- Εμβολιασμοί".</p> <p>Ο Ιατρός κ. Βασίλης Γεωργούντζος, Συντονιστής Διευθυντής Ακτινοδιαγνωστικού και Μαστογραφικού τμήματος ΓΝΑ "Γ. Γεννηματάς", με θέμα ομιλίας "Η συμβολή των απεικονιστικών μεθόδων στη πρόωπη διάγνωση του καρκίνου του μαστού".</p>
		<p>Δευτέρα 14 Νοεμβρίου 2022 Με θέμα "Την οικογένεια και το δημογραφικό πρόβλημα",</p> <p>Ομιλητές: Μαρία Συρεγγέλα Υφυπουργός για τη Δημογραφική Πολιτική, Δήμητρα – Ινές Αγγελή Γραμματέας Ανώτατης Συνομοσπονδίας πολυτέκνων Ελλάδας. Συμμετοχή από το Εθνικό Ωδείο Χολαργού,</p>

		Συντονίστρια Μαρία Αθανασάκου Μουντάκη.
Δωρεάν προληπτικές ιατρικές εξετάσεις – Τέστ COVID		<p>Σε συνεργασία με το ΟΛΟΙ ΜΑΖΙ ΜΠΟΡΟΥΜΕ και το Ελληνικό Ίδρυμα Ογκολογίας, προσφέρουν δωρεάν προληπτικές εξετάσεις που θα πραγματοποιούνται στο χώρο της σταθερής μονάδας του Ιδρύματος, επί της οδού Βαλτετσίου 11 και Ιπποκράτους στην Αθήνα.</p> <p>Ανοιχτή πρόσκληση που απευθύνεται σε όλες τις γυναίκες που θα θελήσουν να εξεταστούν σε αυτή τη χρονική περίοδο.</p> <p>Οι προσφερόμενες εξετάσεις, τεστ Παπανικολάου (σε γυναίκες από 25 έως 70 ετών) και ψηφιακή μαστογραφία (επιπροσθέτως σε γυναίκες από 40 ετών και άνω),</p> <p>Έως την Παρασκευή 30 Σεπτεμβρίου μπορούσαν οι ενδιαφερόμενες να κλείσουν ραντεβού καλώντας στα τηλέφωνα: 2103620831-2, τις ώρες: 9.30 – 15.30.</p>
Εκπαίδευση Εθελοντών / Εθελοντριών του Δήμου Παπάγου Χολαργού	Ο Δήμος Παπάγου-Χολαργού εκτιμώντας την προσφορά των Εθελοντριών/ών του, για το χρόνο που διαθέτουν και τις προσπάθειες που καταβάλλουν, στο πλαίσιο της παροχής ευκαιριών δια βίου μάθησης, αλλά και στήριξης του έργου τους, οργανώνει δύο ακόμα εκπαιδευτικές συναντήσεις την 1η και 6η Μαρτίου 2023, 17.00-20:00, στην αίθουσα «Μελίνα Μερκούρη» του Δημαρχείου Παπάγου-Χολαργού Περικλέους 55.	
Συγκέντρωση φαρμάκων	Συγκέντρωση φαρμάκων και ζωοτροφών για τα ζώα που	.



Γραφείο Γενικού Γραμματέα

	επλήγησαν από τις πλημμύρες Δευτέρα 18 και Τρίτη 19 Σεπτεμβρίου.	
	Συγκέντρωση φαρμάκων Σάββατο 4 Μάρτιου 2023 Περικλεούς 55 σε συνεργασία με το Όλοι Μαζί Μπορούμε	
Παροχή βοήθειας μετά από φυσικές καταστροφές	Κατά τη διάρκεια συγκέντρωσης των πυρόπληκτων ζώων σε σταθμό περίθαλψης από τις φωτιές της Αττικής, τον Ιούλιο του 2023, ο Δήμος μας διέθεσε όχημα με οδηγό καθώς και εθελόντρια του Δήμου μας που δανείσθηκε εξοπλισμό του Δήμου (Παγίδες και Crate) για την περίθαλψη και μεταφορά πυρόπληκτων ζώων	
	Συγκέντρωση ρούχων και τροφίμων 6 Φεβρουάριου 2023 Συγκέντρωση ρούχων και τροφίμων για τους σεισμοπλήκτους (Τουρκίας/ Συρίας)	



Γραφείο Γενικού Γραμματέα

Αποτυπώστε τις απόψεις σας σχετικά με τις εργασίες και δράσεις της υπηρεσίας σας κατά το 2023. (ελεύθερο κείμενο)

-Το Τμήμα κατά το έτος 2023 κατάφερε να ανταπεξέλθει με πλήρη επάρκεια, αποτελεσματικότητα και επαγγελματισμό σε πολλούς και ιδιαίτερα απαιτητικούς τομείς που άπτονται της πανδημίας και των αδέσποτων ζώων. Όλα τα αντικείμενα είναι ιδιαίτερα απαιτητικά και οι υπάλληλοι υπερβαίνουν των δυνατοτήτων τους για την εύρεση λύσεων.

-Το Τμήμα με τις έγκαιρες ενέργειες του διασφάλισε καθ' όλη τη διάρκεια του έτους πρόγραμμα κτηνιατρικής περίθαλψης αδέσποτων ζώων για την αποτελεσματική παροχή αναγκών κτηνιατρικών υπηρεσιών. Αντίστοιχα φρόντισε να υπάρχει καταφύγιο για τη φιλοξενία αδέσποτων ζώων προωθώντας ταυτόχρονα υιοθεσίες αδέσποτων ζώων.

-Από την πρώτη στιγμή το τμήμα παρέχει υπηρεσίες σε πολίτες χωρίς να χρειάζεται η φυσική τους παρουσία στο χώρο του δημαρχείου, παρέχοντας τη δυνατότητα μέσω email την όλη αλληλογραφία, είτε αίτηση, είτε και αποστολή βεβαίωσης, είτε και υιοθεσίας ενός ζώου. Σε περίπτωση που ο αιτών την περισυλλογή ζώου δεν δύναται να το περισυλλέξει, τότε παρέχεται η δυνατότητα αποστολής ενός εθελοντή να συνδράμει στο έργο αυτό, ακόμα και να μεταφέρει στο κτηνιατρείο στην περίπτωση που ο ίδιος ο δημότης δεν δύναται.

-Σχετικά με τη διαχείριση της τράπεζας αίματος η αποστολή του αίματος διενεργείται αυθημερόν καθώς αποτελεί πρώτιστο μέλημα για την άμεση αποκατάσταση της υγείας του αιτούντα

-Γενικότερα υπήρχε άριστη συνεργασία και ομαδικό πνεύμα μεταξύ της προϊσταμένης και της εργαζομένης του τμήματος αλλά και με τη Διευθύντρια και τις αρμόδιες Αντιδημάρχους. Όλα τα παραπάνω συνθέτουν στη δημιουργικότητα και την παραγωγικότητα του τμήματος παρά τη δυσκολία των αντικειμένων που διαχειρίζεται την έλλειψη προσωπικού και την άσχημη αντιμετώπιση που λαμβάνει από μερίδα των δημοτών και άλλους εμπλεκόμενους φορείς.



Γραφείο Γενικού Γραμματέα

➤ **Απασχολούμενο προσωπικό**

ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΑΓΩΓΗ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΥΓΕΙΑΣ		
Αριθμός υπαλλήλων	Επίπεδο εκπαίδευσης	Κλάδος/ειδικότητα
Ένας (1) προϊστάμενος	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	ΠΕ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ-ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ
Ένας (1) υπάλληλος	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	ΠΕ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ - ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ
<u>ΑΠΟ 21 ΝΟΕΜΒΡΙΟΥ 2023</u> Ένας (1) Υπάλληλος ορισμένου Χρόνου	ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	ΔΕ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΓΡΑΦΕΙΟΥ

➤ **Καταλληλότητα, επάρκεια**

Οι ειδικότητες και τα προσόντα του υπάρχοντος προσωπικού αντιστοιχούν στις απαιτήσεις των δραστηριοτήτων της Υπηρεσίας;

Το Τμήμα Προαγωγής Δημόσιας Υγείας χρειάζεται ενίσχυση της στελέχωσής του με: Ένα ακόμα (1) άτομο ΠΕ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ – ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ή ΤΕ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ – ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ή ΔΕ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ – ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ προκειμένου να ενεργοποιήσει και τις υπόλοιπες αρμοδιότητες που αποτυπώνονται στον Οργανισμό και αφορούν στον σχεδιασμό και μέριμνα δράσεων πρωτογενούς πρόληψης, διότι μέχρι στιγμής επικεντρώνεται στην αρμοδιότητα που αφορά στην μέριμνα για τα αδέσποτα ζώα και εν όψει της πανδημίας Covid-19 στην παροχή υπηρεσιών διενέργειας τεστ

➤ **Περιγράψτε κατά προτεραιότητα (ειδικότητα, επίπεδο σπουδών, κτλ, βάσει του ΟΕΥ) προσωπικό που θα επιθυμούσατε να ενταχθεί στην υπηρεσία σας μέσω της κινητικότητας.**

ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΑΓΩΓΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΥΓΕΙΑΣ		
Αριθμός υπαλλήλων	Επίπεδο εκπαίδευσης	Κλάδος/ειδικότητα
Ένα (1) άτομο	Πανεπιστημιακής/Τεχνολογικής /Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης	Διοικητικού Οικονομικού
Δύο (2) άτομα	Οποιασδήποτε βαθμίδας εκπαίδευσης	Περισυλλογή – Μεταφορά αδέσποτων ζώων



Γραφείο Γενικού Γραμματέα

Ένα (1) άτομο	ΔΕ Οδηγών	Οδηγός φορτηγού μεταφοράς ζώων
----------------------	------------------	---------------------------------------

➤ **Ανάγκες κατάρτισης του προσωπικού**

Προσδιορίστε τους τίτλους των θεμάτων για τα οποία ενδεχομένως χρειάζεται πρόσθετη ενημέρωση / επιμόρφωση το προσωπικό της Υπηρεσίας.

Ενημέρωση, σεμινάρια σχετικά με τον καινούριο Νόμο Ν.4038/2021 και για την καταχώρηση των αδέσποτων στην νέα πλατφόρμα EMZ του υπουργείου εσωτερικών.
Επιμόρφωση για τη διαχείριση υγειονομικών κρίσεων

➤ **Κτίρια & Εξοπλισμός**

Κτιριακές εγκαταστάσεις

Οι υπάρχοντες χώροι εγκατάστασης της Υπηρεσίας είναι επαρκείς, κατάλληλοι και λειτουργικοί;

NAI	X	OXI	
-----	---	-----	--

Αν OXI, αιτιολογείστε

Δεν υπάρχουν αποθηκευτικοί χώροι για εξοπλισμό όπως παγίδες και κλωβούς μεταφοράς με αποτέλεσμα να αποθηκεύονται στο χώρο του γραφείου όλα τα παραπάνω αντικείμενα, τα οποία έρχονται σε επαφή καθημερινά με αδέσποτα ζώα χωρίς να απολυμαίνονται. Υπάρχει πληθώρα κόσμου που επισκέπτεται το χώρο για να εξυπηρετηθεί ώστε να πάρει τροφή, να κάνει ερωτήσεις και να διαμαρτυρηθεί για την μικρή ποσότητα που λαμβάνει κτλ.. Επίσης δεν υπάρχει έξοδος κινδύνου. Στην περίπτωση μιας έκτακτης εκκένωσης του κτιρίου οι υπάλληλοι είναι εγκλωβισμένοι στο χώρο των γραφείων με ότι αυτό μπορεί να συνεπάγεται.

Ανάγκες σε Η/Μ εξοπλισμό

Αν θεωρείτε ότι υπάρχουν ελλείψεις, εντοπίστε τις ανάγκες προμήθειας πρόσθετου ηλεκτρομηχανολογικού εξοπλισμού (αυτοκίνητα, μηχανήματα ή άλλα τεχνικά μέσα).

Δραστηριότητες της Υπηρεσίας	Πρόσθετες ανάγκες σε Η/Μ εξοπλισμό
-------------------------------------	---



Γραφείο Γενικού Γραμματέα

Μέριμνα για αδέσποτα	Προμήθεια εξοπλισμού απόχη σύλληψης
----------------------	-------------------------------------

Συντήρηση υποδομής και εξοπλισμού

Ποια είναι τα τυχόν προβλήματα στις διαδικασίες συντήρησης και αντικατάστασης της κτιριακής υποδομής και του τεχνικού εξοπλισμού που χρησιμοποιεί ήδη η Υπηρεσία;

➤ Συστήματα Πληροφορικής και Επικοινωνιών

Λειτουργία των υφιστάμενων συστημάτων πληροφορικής

Ποια είναι τα προβλήματα στη λειτουργία των συστημάτων πληροφορικής που χρησιμοποιεί ήδη η Υπηρεσία;

Δεν αντιμετωπίζονται προβλήματα με τα υφιστάμενα συστήματα πληροφορικής (software and hardware) αλλά με την έλλειψη εξοπλισμού που περιγράφεται παρακάτω.

Ανάγκες σε εξοπλισμό πληροφορικής και εξοπλισμό γραφείου

Αν θεωρείτε ότι υπάρχουν ελλείψεις στον εξοπλισμό πληροφορικής (λογισμικό και υλικό) και στον εξοπλισμό γραφείου (ΦΑΞ, φωτοαντιγραφικά), εντοπίστε τις ανάγκες προμήθειας πρόσθετου εξοπλισμού.

Δραστηριότητες της Υπηρεσίας	Ανάγκες σε εξοπλισμό πληροφορικής και εξοπλισμό γραφείου
Εκδίδονται βεβαιώσεις σίτισης, καταγραφής δεσποζόμενων κτλ. και αποστέλλονται στους ενδιαφερόμενους. Πολύ σπάνια έρχονται για την παραλαβή φυσικών εγγράφων διότι στέλνονται ηλεκτρονικά	Scanner
Διοικητικές εργασίες	Προμήθεια μικρού φωτοτυπικού μηχανήματος



Γραφείο Γενικού Γραμματέα

Αξιοποίηση των ΤΠΕ

Ποιες λειτουργίες / δραστηριότητες της Υπηρεσίας θεωρείτε ότι θα έπρεπε να υποστηρίζονται με συστήματα πληροφορικής και επικοινωνιών (ΤΠΕ) για τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας και της αποδοτικότητάς τους

Όλες οι παρεχόμενες διοικητικές υπηρεσίες (εκτός της παροχής τροφής) παρέχονται ήδη στους πολίτες και εξ αποστάσεως (μέσω email) στον συγκεκριμένο τομέα δεν υπάρχουν άλλα περιθώρια βελτίωσης.

➤ **Υποστήριξη της λειτουργίας της Υπηρεσίας**

Υπάρχει ανάγκη υποστήριξης της Υπηρεσίας από άλλες υπηρεσίες του Δήμου ή εξωτερικούς συνεργάτες; (π.χ. νομική υποστήριξη, υποστήριξη σε θέματα μηχανοργάνωσης, σε θέματα χρηματοδοτήσεων, σε θέματα προγραμματισμού, κοκ)

Το τμήμα χρειάζεται νομική υποστήριξη. Θα πρέπει να υπάρχει συνεργασία με τη δημοτική αστυνομία για επιτόπιες έρευνες, εντοπισμό και σκανάρισμα ζώων.

Επίσης θα πρέπει να είμαστε σε συνεργασία με την υπηρεσία καθαριότητας όταν προκύπτουν νεκρά ζώα και την περισυλλογή τους.

Αρκετές φορές έχουμε ζητήσει τη συνδρομή της τεχνικής υπηρεσίας σχετικά με την τοποθέτηση των ταϊστών για τα αδέσποτα ζώα αλλά και για τη χρήση μηχανημάτων προκειμένου να απεγκλωβιστούν ζώα από ψηλά σημεία, όπως δέντρα κ.τ.λ..

Το Τμήμα χρήζει και υποστήριξη από το Τμήμα Προγραμματισμού για την χρηματοδότηση μέσω προγραμμάτων, όπως π.χ. η αγορά αυτ/του για την περισυλλογή αδέσποτων, χορήγηση εμβολίων κ.α.

Τέλος το τμήμα καλείται να συνεργαστεί με το διαχειριστή της ιστοσελίδας για ανανέωση των ζώων προς υιοθεσία, αναζητήσεις ζώων κ.τ.λ..

Θα πρέπει να δημιουργηθεί συνεργείο περισυλλογής με τακτικούς υπαλλήλους και κατάλληλα εκπαιδευμένο. Δεν είναι δυνατόν αν στηρίζεται σε εθελοντές η περισυλλογή του συνόλου των αδέσποτων ζώων του Δήμου.

➤ **Συνεργασίες με άλλες Υπηρεσίες του Δήμου**

Αποτυπώστε τα σημαντικότερα προβλήματα, εφόσον υπάρχουν, της συνεργασίας με τις Υπηρεσίες με τις οποίες συνεργάζεστε.

Αρκετές φορές υπάρχει δυσκολία στη συνεννόηση και συνεργασία με άλλα τμήματα.

Αυτό που πρέπει να γίνει αντιληπτό είναι ότι το τμήμα διαχειρίζεται έμβια όντα τα οποία αξίζουν περίθαλψη που να συνάδει με την ευζωία τους, σεβασμό και

Γραφείο Γενικού Γραμματέα

προστασία, είτε αφορά την κτηνιατρική περίθαλψη και τη διαχείριση τους, είτε την φιλοξενία τους σε καταφύγιο.

Οι Υπηρεσίες του Δήμου δεν αντιλαμβάνονται ότι οι συμβάσεις πρέπει να γίνονται άμεσα χωρίς χρονοτριβή, να μην υπάρχουν κενά στο μεσοδιάστημα των συμβάσεων ώστε να υπάρχει ετήσια παροχή κτηνιατρικών Υπηρεσιών και στη φιλοξενία των ζώων αλλά και κενό χρηματοδότησης προς τους συνεργαζόμενους φορείς(κτηνίατροι).

Επίσης στη σύνταξη των μελετών για την παροχή των κτηνιατρικών υπηρεσιών υπάρχουν παρεμβάσεις ιδιαίτερα από τις οικονομικές Υπηρεσίες σχετικά με το είδος των κτηνιατρικών Υπηρεσιών, διότι θεωρούν ότι ο κάθε κτηνίατρος/κλινική πρέπει να έχουν διαφορετικές ομάδες ως προς την παροχή των κτηνιατρικών υπηρεσιών.

Στην περίπτωση της παρουσίας ενός ζώου που μετακινείται χωρίς συνοδό, είναι απαραίτητη η άμεση φυσική παρουσία ενός υπαλλήλου για το σκανάρισμα του ζώου προς εύρεση ιδιοκτήτη ή σε περίπτωση εγκατάλειψης να κινηθεί η διαδικασία περισυλλογής αδέσποτου.

Ελλείπει προσωπικού περισυλλογής δεν είναι εφικτό να παρεμβαίνει με φυσική παρουσία η προϊσταμένη του τμήματος για τη διευθέτηση ζητημάτων περισυλλογής και οδήγησης των ζώων στον κτηνίατρο όπως ήδη έχει αναγκαστεί να κάνει τέσσερις φορές κατά το προηγούμενο έτος.

➤ **Προτάσεις για την ανάπτυξη/αναβάθμιση της Υπηρεσίας**

Καταγράψτε συνοπτικά τις προτάσεις σας για την αντιμετώπιση των σημαντικότερων, κατά τη γνώμη σας, προβλημάτων που θα πρέπει να αντιμετωπιστούν την επόμενη περίοδο

1	Το τμήμα δέχεται πληθώρα τηλεφωνημάτων, μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και επισκέψεων πολιτών. Είναι ιδιαίτερα δύσκολο να ανταποκρινόμαστε σε όλους τους πολίτες εγκαίρως κυρίως εξ αιτίας της ιδιαίτερης επισκεψιμότητας. Θα ήταν πιο προσοδοφόρο να υπάρχει ωράριο επίσκεψης, εξυπηρέτησης των πολιτών το οποίο θα πρέπει να τηρείται. Δεν υπάρχει σχεδόν ποτέ χρόνος για να εξυπηρετηθούν οι τρέχουσες διοικητικές εργασίες καθώς συνεχώς οι υπάλληλοι διακόπτονται από τα συνεχόμενα τηλεφωνήματα και τις συνεχείς επισκέψεις των πολιτών. Δεχόμαστε επανειλημμένα τηλέφωνα από φιλόζωους πολίτες οι οποίοι προκειμένου να εξυπηρετηθούν φέρονται με άπρεπο τρόπο επιρρίπτοντας τις ευθύνες στους υπαλλήλους του Δήμου.
2	Χρειάζεται ένα άτομο να μπορεί να ανταποκρίνεται στα αιτήματα για το πρόγραμμα σίτισης και παροχής τροφής (γέμισμα τροφής σε ατομικές σακούλες και παράδοση στους πολίτες).

Γραφείο Γενικού Γραμματέα

3	Είναι ιδιαίτερα δυσλειτουργικό να υπάρχουν εργασίες που ανήκουν στο τμήμα μας και να εκπονούνται από άλλα τμήματα και εργασίες άλλων τμημάτων να εκπονούνται από το δικό μας τμήμα. Θα πρέπει να υπάρχει καθορισμός και διαχωρισμός των εργασιών. Υπάρχουν εργασίες οι οποίες είναι επικαλυπτόμενες με άλλα τμήματα όπως τα πάρκα σκύλων, η διενέργεια δωρεάν τεστ covid-19 σε συνεργασία με ΕΟΔΥ, ιατρικό σύλλογο, μελέτες ΔΟΚΜΕΠΑ(για το νέο Πολυιατρείο-ΚΑΠΗ)σύνταξη μελετών κτλ.
4	Είναι επίσης δυσλειτουργικό να αναφερόμαστε σε δύο διαφορετικούς αντιδημάρχους
5	Το τμήμα κατά ένα μεγάλο μέρος λειτουργεί σαν γραφείο παραπόνων των πολιτών και είναι επιφορτισμένο να απαντά συνεχώς σε επιστολές διαμαρτυρούμενων πολιτών για ζητήματα τα οποία δεν άπτονται των δυνατοτήτων των υπαλλήλων του τμήματος
6	Το τμήμα καλείται συνεχώς να κάνει αλληπάλληλες μελέτες για την κάλυψη των αναγκών και λειτουργίας του καθώς διαθέτει μόνο δυο άτομα τα οποία συνεχώς διακόπτονται από τις εργασίες τους και έχουν να φέρουν εις πέρας πλήθος διοικητικών εργασιών, εξυπηρέτησης πολιτών, παροχή τροφής κ.α.
7	Το προσωπικό δέχεται συνεχώς πιέσεις, ύβρεις, απειλές για την εύρεση λύσεων οι οποίες χρειάζεται να ληφθούν κυρίως στο εξωτερικό περιβάλλον. Οι υπάλληλοι του τμήματος είναι διοικητικοί και εργάζονται εντός του γραφείου και δεν μπορούν να μεταβαίνουν και να επιχειρούν σε εξωτερικούς χώρους. Αρκετές φορές πολίτες φέρνουν και εγκαταλείπουν άρρωστα, εγκαταλελειμμένα, χτυπημένα ζώα στο γραφείο με τη δικαιολογία ότι άπτονται των αρμοδιοτήτων του. Θα πρέπει στην είσοδο του Δημαρχείου να μην δίνεται η δυνατότητα στους πολίτες να μεταφέρουν άρρωστα ζώα στο χώρο των γραφείων.
8	Επειδή το Τμήμα αφορά κυρίως το αστικό περιβάλλον, η όλη αρμοδιότητα θα πρέπει να παρέχεται, είτε από το Τμήμα Περιβάλλοντος, είτε από το Τμήμα Πολιτικής Προστασίας, διότι και οχήματα διαθέτουν για την παροχή άμεσης βοήθειας και τεχνογνωσία, όπως συμβαίνει και σε άλλους Δήμους.
9	Προτείνεται το πρόγραμμα σίτισης και η χορήγηση τροφής να δοθεί στο Σύλλογο ΕΘΕΛΟΝΤΙ ΔΡΑΣΗ ΖΩΟΦΙΛΩΝ που έχει συνάψει μνημόνιο συνεργασίας με το Δήμο.