



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΔΗΜΟΣ ΠΑΠΑΓΟΥ-ΧΟΛΑΡΓΟΥ
Περικλέους 55, 155 61 ΧΟΛΑΡΓΟΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΤΜΗΜΑ Τ.Π.Ε.
ΤΗΛ: 213 2002887-889

Χολαργός, 28/02/2019

α/α Μελέτης: 2019 073

**Υπηρεσίες Συντήρησης-Αναβάθμισης-Τεχνικής
Υποστήριξης & Φιλοξενίας σε Εξυπηρετητή των
Πληροφοριακών Συστημάτων Ηλεκτρονικής Διακίνησης
Εγγράφων (ΣΗΔΕ) & InDMS**

ΔΑΠΑΝΗ:	5.300,00 €
ΦΠΑ 24%:	1.272,00 €
ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΔΑΠΑΝΗ:	6.572,00 €

ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Η παρούσα αφορά τις υπηρεσίες συντήρησης, αναβάθμισης, Τεχνικής Υποστήριξης και δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας των Πληροφοριακών Συστημάτων Ηλεκτρονικής Διακίνησης Εγγράφων (ΣΗΔΕ) & InDMS καθώς και την ενοικίαση Εξυπηρετητή (server) για τις ανάγκες Φιλοξενίας των εν λόγω Πληροφοριακών Συστημάτων.

Ο ανάδοχος αναλαμβάνει την συντήρηση – αναβάθμιση – τεχνική υποστήριξη και την δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας (backup) των Πληροφοριακών Συστημάτων Ηλεκτρονικής Διακίνησης Εγγράφων (ΣΗΔΕ) για τις ανάγκες του Δήμου Παπάγου-Χολαργού & InDMS για τις ανάγκες του τμήματος Ανθρωπίνου Δυναμικού Εποπτείας Νομικών Προσώπων και Υποστήριξης Πολιτικών Οργάνων του Δήμου.

Οι υπηρεσίες συντήρησης – αναβάθμισης - τήρησης αντιγράφων ασφαλείας (backup) Πληροφοριακών Συστημάτων Ηλεκτρονικής Διακίνησης Εγγράφων (ΣΗΔΕ) & InDMS καθώς και οι υπηρεσίες Παροχής Υπηρεσιών Επιτόπιας Τεχνικής Υποστήριξης του Συστήματος Ηλεκτρονικής Διακίνησης Εγγράφων (ΣΗΔΕ) περιλαμβάνουν:

- ο Διόρθωση σφαλμάτων λογισμικού (bug fixing) όποτε αυτό απαιτείται.
- ο Ενημέρωση – αναβάθμιση λογισμικού (patches, new versions) σε τακτά χρονικά διαστήματα όποτε αυτό κρίνεται απαραίτητο.
- ο Έλεγχο της σωστής λειτουργίας και εκτέλεσης των προγραμματισμένων πλάνων συντήρησης (maintenance jobs).
- ο Υπηρεσίες τήρησης αντιγράφων ασφαλείας (backup) των Πληροφοριακών Συστημάτων Ηλεκτρονικής Διακίνησης Εγγράφων (ΣΗΔΕ) & InDMS σε ημερήσια βάση.
- ο Επιτόπια (on site) τεχνική υποστήριξη ή απομακρυσμένη ειδικού τύπου συμβουλευτική υποστήριξη στην οποία περιλαμβάνονται ενδεικτικά υπηρεσίες παραμετροποίησης, εκπαίδευσης υπαλλήλων, μεταφορές δεδομένων, συμβουλευτικές υπηρεσίες, κ.λ.π. θα παρέχεται εφόσον απαιτηθεί βάσει του τιμοκαταλόγου υπηρεσιών του αναδόχου.

Χαρακτηριστικά Εξυπηρετητή (Server):

Οι υπηρεσίες συντήρησης, αναβάθμισης και Δημιουργίας Αντιγράφων Ασφαλείας (backup) των Πληροφοριακών Συστημάτων Ηλεκτρονικής Διακίνησης Εγγράφων (ΣΗΔΕ) & InDMS του Δήμου Παπάγου - Χολαργού θα γίνει σε εξυπηρετητή (server) με τα ελάχιστα κάτωθι τεχνικά χαρακτηριστικά:

4 CORE INTEL XEON PROCESSOR

16 GB RAM

2 x 1 TB 7200 SATA ENT

2 x 1 GB ETHERNET ADAPTER

Ο Ανάδοχος θα διαθέτει εξειδικευμένο προσωπικό σε εικοσιτετράωρη βάση το οποίο φροντίζει για την διαθεσιμότητα των ανωτέρω υπηρεσιών.

Όλα τα υλικά θα τηρούν τις προδιαγραφές των Ευρωπαϊκών Προτύπων και θα έχουν εγγύηση καλής λειτουργίας. Η διάρκεια των ανωτέρω υπηρεσιών ανέρχεται σε (12) μήνες από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης.

Ο Ανάδοχος θα διαθέτει Πρότυπο ISO 9001 Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας και Πρότυπο ISO 27001 Σύστημα Διαχείρισης της Ασφάλειας των Πληροφοριών.

Επίσης, υποχρεούται να τηρεί τις διατάξεις περί προστασίας του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και να προσαρμόζει το λογισμικό σύμφωνα με τις υποδείξεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, αν αυτό απαιτείται από τη φύση των δεδομένων που αποθηκεύονται και επεξεργάζονται.

Ο Συντάξας

Χολαργός 28/02/2019

Ο Προϊστάμενος Τμήματος Τ.Π.Ε.

Θεωρήθηκε

Η Διευθύντρια Διοικητικών υπηρεσιών

Αλ. Πολίτης

Γεωργία Παγώνη

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

ΕΙΔΟΣ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΚΟΣΤΟΣ/ΕΤΟΣ
Εξυπηρετητής (Server)	Ενοικίαση, συντήρηση και υπηρεσίες αντικατάστασης Εξυπηρετητή (Server) για το χρονικό διάστημα των 12 μηνών	1	500,00 €
Πληροφοριακό Σύστημα InDMS	Συντήρηση-Αναβάθμιση-Υπηρεσίες Αντιγράφων Ασφαλείας (backup) Πληροφοριακού Συστήματος InDMS	1	1.400,00 €
Πληροφοριακό Σύστημα ΣΗΔΕ	Συντήρηση-Αναβάθμιση-Υπηρεσίες Αντιγράφων Ασφαλείας (backup) και Παροχή Υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης Συστήματος Ηλεκτρονικής Διακίνησης Εγγράφων (ΣΗΔΕ)	1	3.400,00 €
ΚΑΘΑΡΗ ΑΞΙΑ			5.300,00 €
ΦΠΑ 24%			1.272,00 €
ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΔΑΠΑΝΗ			6.572,00 €

Ο προϋπολογισμός των ανωτέρω υπηρεσιών ανέρχεται στο ποσό των 5.300,00 € πλέον ΦΠΑ 24% 1.272,00 € συνολικού ποσού **6.572,00 €** (έξι χιλιάδων πεντακοσίων εβδομήντα δυο ευρώ), προέρχεται από πόρους του Δήμου και θα βαρύνει τον **Κ.Α. 10.7134.0020** του προϋπολογισμού έτους 2019 με ποσό έως 5.000,00 € και το υπόλοιπο ποσό έως 1.572,00 € θα βαρύνει αντίστοιχο ΚΑ του προϋπολογισμού έτους 2020.

Κωδικός CPV: 72261000-2 Υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικού

Η παρούσα υπηρεσία διέπεται από τις διατάξεις:

- α) Του Ν. 3852/2010 «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης - Πρόγραμμα Καλλικράτης» (ΦΕΚ τ. Α 87/2010).
- β) Τις διατάξεις του άρθρου 118 του Ν. 4412/2016 «Δημόσιες συμβάσεις έργων, προμηθειών και υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)» και ιδιαίτερα του άρθρου «118 Απευθείας Ανάθεση».
- γ) Του Ν. 3463/2006 «Δημοτικός και Κοινοτικός Κώδικας» (ΦΕΚ τ. Α' 114/2006)

Οι αναφερόμενες τιμές διαμορφώθηκαν μετά από έρευνα που έκανε το τμήμα Τ.Π.Ε. στις διαθέσιμες λύσεις και τιμές της αγοράς σε αντίστοιχα είδη.

Ο Συντάξας
Χολαργός 28/02/2019
Ο Προϊστάμενος Τμήματος Τ.Π.Ε.

Θεωρήθηκε
Η Διευθύντρια Διοικητικών υπηρεσιών

Αλ. Πολίτης

Γεωργία Παγώνη

ΓΕΝΙΚΗ & ΕΙΔΙΚΗ ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ

ΑΡΘΡΟ 1°

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Η συγγραφή αυτή αφορά τις υπηρεσίες συντήρησης – αναβάθμισης – τεχνικής υποστήριξης και την δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας (backup) των Πληροφοριακών Συστημάτων Ηλεκτρονικής Διακίνησης Εγγράφων (ΣΗΔΕ) για τις ανάγκες του Δήμου Παπάγου-Χολαργού & InDMS για τις ανάγκες του Τμήματος Ανθρωπίνου Δυναμικού Εποπτείας Νομικών Προσώπων και Υποστήριξης Πολιτικών Οργάνων του Δήμου Παπάγου- Χολαργού.

Όπου στην παρούσα αναγράφεται «ΕΡΓΟΔΟΤΗΣ» νοείται ο Δήμος Παπάγου – Χολαργού και όπου «ΑΝΑΔΟΧΟΣ» αυτός στον οποίο θα ανατεθεί η υπηρεσία.

ΑΡΘΡΟ 2°

ΙΣΧΥΟΥΣΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Η παρούσα υπηρεσία διέπεται από τις Διατάξεις:

- α. Του Ν. 4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)».
- β. Του Ν. 3463/2006 «Δημοτικός και Κοινοτικός Κώδικας» (ΦΕΚ τ. Α' 114/2006)
- γ. Του Ν. 3852/2010 «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης - Πρόγραμμα Καλλικράτης» (ΦΕΚ τ. Α 87/2010).

ΑΡΘΡΟ 3°

ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ - ΣΥΜΒΑΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Η εκτέλεση της υπηρεσίας αυτής θα πραγματοποιηθεί με απ' ευθείας ανάθεση, με κριτήριο την χαμηλότερη τιμή, μετά από συλλογή προσφορών.

Τα τεύχη που αποτελούν τα συμβατικά στοιχεία της υπηρεσίας είναι κατά σειρά ισχύος τα κατωτέρω:

- α. Ενδεικτικός Προϋπολογισμός*
- β. Τεχνική Περιγραφή*
- γ. Γενική & Ειδική Συγγραφή Υποχρεώσεων*
- δ. Προσφορά του Αναδόχου*

ΑΡΘΡΟ 4°

ΣΥΜΒΑΣΗ

Η διάρκεια εκτελέσεως της υπηρεσίας όπως περιγράφεται στην παρούσα μελέτη, **ορίζεται σε δώδεκα (12) μήνες από την υπογραφή της σύμβασης.**

Η σύμβαση θα συνταχθεί και θα εκτελεστεί σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στα άρθρα 201 έως 205 του Ν 4412/2016.

ΑΡΘΡΟ 5°

ΠΑΡΑΔΟΣΗ - ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΣΥΜΒΑΣΗΣ - ΥΛΙΚΩΝ - ΚΥΡΩΣΕΙΣ - ΠΡΟΘΕΣΜΙΕΣ - ΠΟΙΟΤΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες θα εκτελούνται καθ' όλη την διάρκεια της σύμβασης με ευθύνη του αναδόχου, εξασφαλίζοντας την απρόσκοπτη λειτουργία των υπηρεσιών του Δήμου Παπάγου-Χολαργού.

Οι υπηρεσίες επιτόπιας τεχνικής – συμβουλευτικής υποστήριξης και ανάπτυξης πρόσθετου λογισμικού ή άλλων εξειδικευμένων αναγκών του Δήμου θα γίνονται κατόπιν συνεννόησης με το τμήμα ΤΠΕ.

Η παράδοση, η παραλαβή, οι κυρώσεις για εκπρόθεσμη παράδοση, ο ποιοτικός έλεγχος και οι λοιπές σχετικές λεπτομέρειες, θα εκτελεσθούν σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στα άρθρα 207 έως 221 του Ν 4412/2016.

ΑΡΘΡΟ 6°

ΕΓΓΥΗΣΗ

Δεν απαιτείται εγγύηση καλής εκτέλεσης διότι η σύμβαση είναι αξίας ίσης ή κατώτερης από το ποσό των είκοσι χιλιάδων (20.000,00 ευρώ)

ΑΡΘΡΟ 7°

ΠΛΗΡΩΜΕΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

Το συμβατικό τίμημα θα καταβάλλεται στον ανάδοχο τμηματικά, όπως ορίζεται στο άρθρο 4 της παρούσας, μετά την παραλαβή των υπηρεσιών από την αρμόδια επιτροπή, την έκδοση και κατάθεση τιμολογίου στο τμήμα Προϋπολογισμού και Λογιστηρίου και την κατάθεση πλήρους φακέλου δικαιολογητικών, προκειμένου να εκκαθαριστεί η δαπάνη. (Ν. 4583/18) Σε περίπτωση κατάθεσης του σχετικού τιμολογίου κατά το τελευταίο 20/ήμερο του ημερολογιακού έτους, τότε τα σχετικά τιμολόγια, λόγω λήξης του οικονομικού έτους θα εξοφλούνται το επόμενο οικονομικό

έτος, μετά την ολοκλήρωση των απαιτούμενων διαδικασιών έναρξης του επόμενου οικονομικού έτους.

Τα απαιτούμενα δικαιολογητικά πληρωμής είναι τα προβλεπόμενα στο άρθρο 200 του Ν 4412/2016.

ΑΡΘΡΟ 8°

ΟΡΓΑΝΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Τα υπηρεσιακά όργανα για τον έλεγχο και την αξιολόγηση των προσφορών, των αιτήσεων συμμετοχής, την καταλληλότητα των προσφερόντων ή υποψηφίων, την διαπραγμάτευση με τους προσφέροντες ή υποψηφίους, την γνωμοδότηση για το κάθε θέμα που ανακύπτει από την σύμβαση, την γνωμοδότηση επί των ενστάσεων, την παρακολούθηση της σύμβασης και την παραλαβή των υλικών και των υπηρεσιών λειτουργούν σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 221 του Ν 4412/2016.

ΑΡΘΡΟ 9°

ΕΥΘΥΝΕΣ ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

Για κάθε ατύχημα ή δυστύχημα στο προσωπικό του αναδόχου ή σε τρίτους ή οποιαδήποτε ζημιά που προκαλείται από τον προμηθευτή βαρύνετε αποκλειστικά ο ίδιος.

ΑΡΘΡΟ 10°

ΦΟΡΟΙ – ΤΕΛΗ - ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ

Οι κρατήσεις που βαρύνουν τον προμηθευτή είναι κάθε νόμιμη κράτηση που ισχύει κατά το χρόνο εκτέλεσης των παρεχόμενων υπηρεσιών, εκτός του ΦΠΑ 24% που βαρύνει τον Δήμο.

ΑΡΘΡΟ 11°

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Η κάθε προσφορά θα συνοδεύεται από πλήρη τεχνική περιγραφή, προσπέκτους και ότι είναι απαραίτητο για την αξιολόγηση των προσφορών. Τα προσφερόμενα υλικά και οι υπηρεσίες πρέπει να είναι σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές.

Προτεινόμενες λύσεις που παρουσιάζουν ουσιώδεις αποκλίσεις ή υστέρηση σε σχέση με τις τεχνικές προδιαγραφές σε βασικούς μηχανισμούς ή λειτουργικά χαρακτηριστικά απορρίπτονται. Επίσης απορρίπτονται προσφορές με ασαφή ή ελλιπή τεχνικά στοιχεία.

Για τις ανάγκες της αξιολόγησης υπάρχει η δυνατότητα να ζητηθούν συμπληρωματικές διευκρινήσεις ή και πρόσθετα τεχνικά στοιχεία (prospectus).

Σύμφωνα με τις διατάξεις των παρ.2 και 3 του άρθρου 80 του Ν.4412/2016 ως δικαιολογητικά για την απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων του άρθρου 73 παρ.1 και 2, ο υποψήφιος ανάδοχος θα προσκομίσει με την προσφορά επί ποινή αποκλεισμού:

α) απόσπασμα ποινικού μητρώου,

β) πιστοποιητικό φορολογικής ενημερότητας και

γ) πιστοποιητικό ασφαλιστικής ενημερότητας

ΑΡΘΡΟ 12°

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ ΜΕ ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΤΗΝ ΧΑΜΗΛΟΤΕΡΗ ΤΙΜΗ

Για την επιλογή της χαμηλότερης τιμής λαμβάνονται υπ' όψη μόνο οι προσφορές που έχουν κριθεί τεχνικά αποδεκτές και είναι σύμφωνες με τους λοιπούς όρους της Μελέτης.

Ο Συντάξας

Χολαργός 28/02/2019

Ο Προϊστάμενος Τμήματος Τ.Π.Ε.

Θεωρήθηκε

Η Διευθύντρια Διοικητικών υπηρεσιών

Αλ. Πολίτης

Γεωργία Παγώνη