



ΑΔΑΜ 17REQ006118929

**Χολαργός 28-4-2017
Αρ.πρωτ. 9042**

**ΔΗΜΟΣ ΠΑΠΑΓΟΥ-ΧΟΛΑΡΓΟΥ
Περικλέους 55, 155 61 ΧΟΛΑΡΓΟΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΝΟΙΑΣ – ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΙΣΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ & ΤΜΗΜΑ Τ.Π.Ε.
ΤΗΛ: 213 2002887, 213 2002894**

Αριθ.Μελέτης 2017086

**ΜΕΛΕΤΗ:
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΥΠΑΘΩΝ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΟΜΑΔΩΝ**

**Προϋπολογισμού δαπάνης: 15.500 €
(συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α)**

ΤΜΗΜΑ Τ.Π.Ε. –ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΝΟΙΑΣ – ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΙΣΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ



Αριθ.Μελέτης 2017086

ΔΗΜΟΣ ΠΑΠΑΓΟΥ-ΧΟΛΑΡΓΟΥ

Περικλέους 55, 155 61 ΧΟΛΑΡΓΟΣ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΝΟΙΑΣ – ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΙΣΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ & ΤΜΗΜΑ Τ.Π.Ε.

ΤΗΛ: 213 2002887, 213 2002894

Η μελέτη αυτή αφορά στην προμήθεια ολοκληρωμένου Μηχανογραφικού Συστήματος Διαχείρισης Ευπαθών Κοινωνικών Ομάδων, για τις κοινωνικές υπηρεσίες του Δήμου Παπάγου-Χολαργού. Πρόκειται για μία διαδικτυακή πλατφόρμα η οποία θα διαχειρίζεται τις υπηρεσίες-παροχές της Κοινωνικής Υπηρεσίας του Δήμου, προς τους Δημότες και τους Κατοίκους του. Όλα τα αιτήματα των πολιτών θα διεκπεραιώνονται σε σύντομο χρονικό διάστημα και παράλληλα τόσο ο Δήμος όσο και ο ενδιαφερόμενος δημότης, θα μπορούν να έχουν ενημέρωση για τα εν εξελίξει αιτήματα σε πραγματικό χρόνο.

Η λειτουργία των σύγχρονων Δήμων και γενικότερα φορέων του δημοσίου απαιτεί ευελιξία, ταχύτητα και αξιόπιστη πληροφόρηση. Ιδιαίτερα μετά την ενοποίηση των Δήμων είναι υπαρκτή η ανάγκη για την παρακολούθηση του συνόλου των παροχών και λοιπών πληροφοριών, που καταγράφονται καθημερινά από τις Κοινωνικές Υπηρεσίες του Δήμου, προκειμένου να υπάρχει σαφής παρακολούθηση του συνόλου των παροχών και των δαπανών.

Η δαπάνη της προμήθειας θα ανέλθει στο ποσό των 15.500,00 € συνυπολογιζόμενου του Φ.Π.Α. 24% και θα καλυφθεί από τον **Κ.Α 15.7134.0004** του σκέλους των εξόδων του προϋπολογισμού του τρέχοντος οικονομικού έτους 2017 του Δήμου Παπάγου-Χολαργού.

Η προμήθεια θα εκτελεστεί σύμφωνα με τις διατάξεις άρθρου 58 του Ν. 3852/2010, του άρθρου 118 του Ν. 4412/2016, την παρ. 4 του άρθρου 209 του Ν. 3463/2006, όπως αναδιατυπώθηκε με την παρ. 3 του άρθρου 22 του Ν. 3536/2007 καθώς και την παρ. 9 του άρθρου 209 του Ν. 3463/2006.

Χολαργός 28 -04-2017

Ο Προϊστάμενος Τμήματος Τ.Π.Ε.

Χολαργός 28 -04-2017

Η Προϊσταμένη του Τμήματος Πρόνοιας –
Πολιτικών Ισότητας των Φύλλων

Αλ. Πολίτης

Κ. Κοπανέζου

Θεωρήθηκε

Η Διευθύντρια Διοικητικών υπηρεσιών

Γ. Παγώνη



Αριθ.Μελέτης

ΔΗΜΟΣ ΠΑΠΑΓΟΥ-ΧΟΛΑΡΓΟΥ
Περικλέους 55, 155 61 ΧΟΛΑΡΓΟΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΝΟΙΑΣ – ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΙΣΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ & ΤΜΗΜΑ Τ.Π.Ε.
ΤΗΛ: 213 2002887, 213 2002894

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ – ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

Α/Α		ΠΟΣΟ ΤΗΤΑ	ΤΙΜΗ	ΣΥΝΟΛΟ
1.	Εφαρμογή Διαχείρισης Κοινωνικών Υπηρεσιών Συμβουλευτικές Υπηρεσίες Παραμετροποίησης και Εκπαίδευσης Διάρκειας 50 ωρών	1	12.500 €	12.500 €
			Φ.Π.Α 24%	3.000,00 €
			ΣΥΝΟΛΟ ΜΕ Φ.Π.Α	15.500,00 €

Χολαργός 28 -04-2017
Ο Προϊστάμενος Τμήματος Τ.Π.Ε.

Χολαργός 28 -04-2017
Η Προϊσταμένη του Τμήματος Πρόνοιας –
Πολιτικών Ισότητας των Φύλλων

Αλ. Πολίτης

Κ. Κοπανέζου

Θεωρήθηκε
Η Διευθύντρια Διοικητικών υπηρεσιών

Γ. Παγώνη



Αριθ.Μελέτης 2017086

ΔΗΜΟΣ ΠΑΠΑΓΟΥ-ΧΟΛΑΡΓΟΥ
Περικλέους 55, 155 61 ΧΟΛΑΡΓΟΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΝΟΙΑΣ – ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΙΣΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ & ΤΜΗΜΑ Τ.Π.Ε.
ΤΗΛ: 213 2002887, 213 2002894

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Η παρούσα τεχνική περιγραφή αφορά την προμήθεια μιας Ολοκληρωμένης Δικτυακής εφαρμογής για την διαχείριση προνομιακών παροχών του Δήμου Παπάγου-Χολαργού σε Ευπαθείς Κοινωνικές Ομάδες.

Οι υπηρεσίες της διαδικτυακής πλατφόρμας αφορούν την υποβολή αίτησης για ένταξη σε παροχή των Κοινωνικών Υπηρεσιών του Δήμου και τη διεκπεραίωση αυτής με ψηφιοποιημένο τρόπο, από την έγκριση της, μέχρι την ολοκλήρωση ή τη λήξη της. Οι θεματικές ενότητες που θα καλύπτονται, θα είναι ικανές να καλύψουν πλήρως τις ανάγκες των Ευπαθών Κοινωνικών Ομάδων του Δήμου για προνομιακές παροχές.

Διαμέσου της εν λόγω εφαρμογής οι χρήστες του συστήματος (δημότες, δημοτικοί υπάλληλοι) θα μπορούν μέσω ενός φιλικού περιβάλλοντος να διευκολυνθούν σε ένα πλήθος ενεργειών.

Η εφαρμογή θα παρέχει τις ακόλουθες υπηρεσίες:

- Δυνατότητα εγγραφής Χρηστών, ώστε να τους αποδοθούν ορισμένα δικαιώματα πρόσβασης.
- Ενημέρωση για τους όρους συμμετοχής και τα απαραίτητα δικαιολογητικά.
- Υποβολή αίτησης για ένταξη σε παροχή Υπηρεσίας
- Διαχείριση της αίτησης από τα στελέχη του δήμου, ως προς την έγκριση ή την απόρριψη αυτής.
- Συλλογή δικαιολογητικών που απαιτούνται για την έγκριση μιας αίτησης.
- Έλεγχος ισχύος δικαιολογητικών.
- Διαχείριση του Φακέλου του Ενδιαφερόμενου, που δέχεται παροχές.
- Δυνατότητα χρονοπρογραμματισμού παροχών.
- Δυνατότητα επιβεβαίωσης εκτέλεσης εργασιών.
- Καταγραφή των Δικαιούχων της ΗΔΙΚΑ στο σύστημα Νοιαζομαι
- Σύνδεση του συστήματος με τα Κέντρα Κοινότητας όταν αυτά υλοποιούνται.

Συγκεκριμένα το πληροφοριακό σύστημα που θα αναπτυχθεί, θα καλύπτει τις λειτουργίες παρακολούθησης του συνόλου των υπηρεσιών – παροχών των Κοινωνικών Υπηρεσιών του Δήμου και θα έχει ως βασικό της μέλημα, την οργάνωση, διαχείριση και επεξεργασία των παρακάτω υποσυστημάτων:

- **Υποσύστημα Αιτήσεων**
 - ο Υποβολή Αίτησης
 - ο Αξιολόγηση Έγκριση – Απόρριψη Αίτησης
 - ο Κατηγοριοποίησης Αίτησης
 - ο Δικαιολογητικών ανά Δομή της Κοινωνικής Υπηρεσίας
 - ο Καταχώρηση Ειδικών Πεδίων ανά Αίτηση ανάλογα την Υπηρεσία που καλύπτει
 - ο Δυνατότητα Καταχώρησης Ειδικών Παροχών ανά Υπηρεσία
 - ο Δυνατότητα Σύνδεσης των Αιτήσεων με το Ηλεκτρονικό Πρωτόκολλο του Δήμου μας
- **Υποσύστημα Μητρώων**
 - ο Μητρώο Ληπτών Παροχών
 - ο Μητρώο Στελεχών Δήμου
 - ο Μητρώο Δομών
 - ο Δυνατότητα αποστολής SMS ατομικά ή μαζικά
 - ο Δυνατότητα Αποτύπωσης Ιστορικού Δημότη, Λήπτη
 - ο Δυνατότητα Αποτύπωσης Ιστορικού παραδόσεων
 - ο Σύνδεση του Μητρώου Ληπτών με ΗΔΙΚΑ και μελλοντικά με Προνοιακά Επιδόματα όταν το επιτρέψει το Υπουργείο
 - ο Δυνατότητα Σύνδεσης του Μητρώου Ληπτών με Πανελλαδικά δίκτυα Ληπτών για την εύρεση διπλών αιτήσεων σε άλλους όμορους Δήμους
 - ο Δυνατότητα καταχώρησης των Μελών της Οικογένειας Λήπτη
 - ο Δυνατότητα καταχώρησης Ειδικών Ομάδων για Κοινωνική Απογραφή
 - ο Δυνατότητα Γεωγραφικής Αποτύπωσης του Λήπτη επάνω σε Google maps και απεικόνιση της διασποράς συγκεκριμένων ομάδων Ληπτών

- **Υποσύστημα Παροχών**
 - Φάκελος Οικονομικής Ενίσχυσης
 - Φάκελος Προνοιακής Παροχής
 - Προγραμματισμός Υπηρεσιών (συχνότητα, ραντεβού)
 - Αποτελέσματα Παροχών
- **Υποσύστημα Διαχείρισης Χρηστών Εφαρμογής**
 - Δυνατότητα Ορισμού Ρόλων Χρηστών και δικαιωμάτων Insert, Update, Delete, export & execute για κάθε επιλογή που υπάρχει στην εφαρμογή
- **Υποσύστημα Αποθήκης Αναλωσίμων για όλες τις παραπάνω δραστηριότητές**
 - Μητρώο Ειδών
 - Πολλαπλοί Αποθηκευτικοί ανά Υπηρεσία, με δυνατότητα ενοποίησης σε επίπεδο εκτυπώσεων
 - Καταχώρηση Προμηθευτών / Χορηγών
 - Δυνατότητα Καθορισμού Πακέτων παράδοσης με αυτόματη πρόταση ειδών
 - Ενσωματωμένη διαχείριση BarCoding
 - Ειδικές Εκτυπώσεις (Καρτέλες, Ισοζύγια, Απογραφές, Συγκρίσεις ετών κλπ)
- **Σύστημα Αναφορών Διοίκησης (MIS Reporting) - Ειδικές Εκτυπώσεις με σενάρια που μπορούν να φτιάξουν οι χρήστες και να αποθηκευτούν στην βάση δεδομένων για μελλοντική χρήση, από σύνθετη αναζήτηση δεδομένων, που δίνεται ανά υπηρεσία.**

Οι Υπηρεσίες - Παροχές του Δήμου που πρέπει καλύπτονται από την εφαρμογή είναι:

- Κοινωνικό Παντοπωλείο
- Κοινωνικό Φαρμακείο
- Οικονομική Βοήθεια Επαναλαμβανόμενη / Εφάπαξ
- Πιστοποιητικό Οικονομικής Αδυναμίας
- Πιστοποιητικό Κοινωνικής Προστασίας
- Ψυχοκοινωνική Υποστήριξη
- Ατομικό Ημερολόγιο Στελέχους
- ΗΔΙΚΑ : Ανθρωπιστική Κρίση
- ΗΔΙΚΑ : ΤΕΒΑ
- ΗΔΙΚΑ: ΚΕΑ
- ΗΔΙΚΑ: Προνοιακά Επιδόματα(όταν εφαρμοστεί)

Η Φιλοξενία της βάσης δεδομένων θα είναι δωρεάν έως την 31/12/2017

Επιπλέον χαρακτηριστικά εφαρμογής

1. Θα αναπτυχθεί web λογισμικό και ο χρήστης θα μπορεί να έχει πρόσβαση από κάθε φυλλομετρητή ιστοσελίδων (IE, Firefox, Chrome, Safari κ.ά.) ή φορητή συσκευή (Windows / Android / IOS mobile phone, tablet κλπ).
2. Η εφαρμογή θα εξασφαλίζει Επικοινωνία-Διαλειτουργικότητα με το χρήστη. Το χαρακτηριστικό αυτό αφορά την αλληλεπίδραση χρήστη - συστήματος και πιο συγκεκριμένα τις δράσεις που δίνονται σαν δυνατότητα στον χρήστη.
3. Σαφήνεια εφαρμογής προκειμένου να βοηθηθεί ο χρήστης και να μπορεί να αντιληφθεί άμεσα τι ακριβώς πρέπει να κάνει όταν εμφανίζονται δεδομένα.
4. Λειτουργικότητα εφαρμογής η οποία σχετίζεται με την παρουσίαση των πληροφοριών-δεδομένων στην οθόνη, τη ποιότητα των γραφικών, την αρμονική παρουσία των συμβόλων, τη χρήση των κατάλληλων λέξεων και γενικότερα το αρμονικό δέσιμο όλων των στοιχείων, ώστε το δημιουργούμενο αποτέλεσμα να είναι ομοιογενές και εύχρηστο.
5. Σε επίπεδο Database Layer, το RDBMS του Συστήματος, να αναπτυχθεί σε περιβάλλον Microsoft SQL 2008R2 ή μεγαλύτερη έκδοση.
6. Η βάση δεδομένων να είναι μία, ενοποιημένη για όλες τις υπηρεσίες και να παρέχει κατ' ελάχιστο logfile αλλαγών δεδομένων. Το logfile επιτρέπεται να είναι σε διαφορετική βάση δεδομένων για λόγους performance.

Χολαργός 28 -04-2017

Ο Προϊστάμενος Τμήματος Τ.Π.Ε.

Αλ. Πολίτης

Χολαργός 28 -04-2017

Η Προϊσταμένη του Τμήματος Πρόνοιας –
Πολιτικών Ισότητας των Φύλλων

Κ. Κοπανέζου

Θεωρήθηκε

Η Διευθύντρια Διοικητικών υπηρεσιών

Γ. Παγώνη



Αριθ.Μελέτης 2017086

ΔΗΜΟΣ ΠΑΠΑΓΟΥ-ΧΟΛΑΡΓΟΥ
Περικλέους 55, 155 61 ΧΟΛΑΡΓΟΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΝΟΙΑΣ – ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΙΣΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ & ΤΜΗΜΑ Τ.Π.Ε.
ΤΗΛ: 213 2002887, 213 2002894

ΕΙΔΙΚΗ ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ

Άρθρο 1: ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ

Αντικείμενο της μελέτης είναι η προμήθεια προγράμματος Διαχείρισης Ευπαθών Κοινωνικών Ομάδων, για τις κοινωνικές υπηρεσίες του Δήμου Παπάγου-Χολαργού. Συγκεκριμένα περιλαμβάνει εγκατάσταση, παραμετροποίηση και λειτουργία εφαρμογής για τη διαχείριση λειτουργιών των Κοινωνικών Υπηρεσιών.

Η δαπάνη της προμήθειας θα ανέλθει στο ποσό των 15.500 € συνυπολογιζόμενου του Φ.Π.Α. και θα καλυφθεί από τον **Κ.Α 15.7134.0004** του σκέλους των εξόδων του προϋπολογισμού του τρέχοντος οικονομικού έτους 2017 του Δήμου Παπάγου-Χολαργού.

Άρθρο 2: ΙΣΧΥΟΥΣΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Η προμήθεια θα εκτελεστεί σύμφωνα με τις διατάξεις:

1. Τις διατάξεις του άρθρου 58 του Ν. 3852/2010.
2. Τις διατάξεις του άρθρου 118 του Ν. 4412/2016.
3. Την παρ. 4 του άρθρου 209 του Ν. 3463/2006, όπως αναδιατυπώθηκε με την παρ. 3 του άρθρου 22 του Ν. 3536/2007.
4. Την παρ. 9 του άρθρου 209 του Ν. 3463/2006.

Άρθρο 3: ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

Η προμήθεια της μελέτης θα πραγματοποιηθεί με την διαδικασία της απευθείας ανάθεσης μετά τη διαδικασία συλλογής προσφορών από το ελεύθερο εμπόριο.

Άρθρο 4: ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ

Ο κάθε ενδιαφερόμενος οφείλει να υποβάλλει

- Προσφορά για το σύνολο της ποσότητας της μελέτης.
- Αποδεδειγμένη εμπειρία για σύνολο του έργου σε τουλάχιστον 5 Καλλικρατικούς Δήμους με βεβαίωση του Δήμου.

Η υπηρεσία μπορεί να αναθέσει την προμήθεια σε ένα διαγωνιζόμενο, του οποίου η προσφορά κρίθηκε οικονομικότερη, αλλά προϋποθέτει αποδεδειγμένη εμπειρία, με ποινή αποκλεισμού.

Άρθρο 5: ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Ο συμβαλλόμενός, μετά την έγκριση του αποτελέσματος, υποχρεούται να προσέλθει στο γραφείο προμηθειών του Δήμου, εντός 20 ημερών από την κοινοποίηση σχετικής έγγραφης ειδικής πρόσκλησης, για να υπογράψει την σύμβαση.

Άρθρο 6: ΕΓΓΥΗΤΙΚΕΣ ΕΠΙΣΤΟΛΕΣ

1. Ο Ανάδοχος στον οποίο έγινε η ανάθεση, υποχρεούται να καταθέσει εγγύηση καλής εκτέλεσης των όρων της σύμβασης, το ύψος της οποίας αντιστοιχεί σε ποσοστό 5% της συμβατικής αξίας των αντίστοιχων ειδών χωρίς το Φ.Π.Α.
2. Η εγγύηση κατατίθεται κατά την υπογραφή της σύμβασης.
3. Η εγγυητική καλής εκτέλεσης πρέπει να εκδοθεί σύμφωνα με τα οριζόμενα στις διατάξεις του άρθρου 72 παρ. 1β του Νόμου 4412/2016.
4. Η εγγύηση καλής εκτέλεσης επιστρέφεται δύο(2) μήνες μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του συνόλου του έργου.

Άρθρο 7: ΠΑΡΑΔΟΣΗ-ΠΑΡΑΛΑΒΗ

Η συνολική παράδοση της προμήθειας που περιλαμβάνει την εγκατάσταση της εφαρμογής, θα γίνει σε (60) εξήντα ημέρες από την υπογραφή της σύμβασης στα σημεία που θα υποδείξει το Τμήμα ΤΠΕ.

Ο ανάδοχος υποχρεούται να ειδοποιήσει την υπηρεσία που εκτελεί την προμήθεια, για την ημερομηνία που προτίθεται να παραδώσει, τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες νωρίτερα καθώς και να προσκομίσει χρονοδιάγραμμα για το σύνολο των εργασιών που θα γίνουν στο Δήμο.

Υπεύθυνη για την παραλαβή θα είναι η Αρμόδια Επιτροπή Παραλαβής, όπως έχει αυτή οριστεί από την απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου.

Η Εφαρμογή λογισμικού θα παραδοθεί μαζί με τεχνική τεκμηρίωση και με Εγχειρίδια χρήσης στα Ελληνικά ή σε ηλεκτρονική μορφή. Τα προγράμματα θα δοκιμασθούν σε πλήρη λειτουργία και σε πραγματικές συνθήκες εργασίας.

Άρθρο 8: ΚΗΡΥΞΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ ΕΚΠΤΩΤΟΥ

Ο ανάδοχος που δεν θα προσέλθει μέσα στην προθεσμία που του ορίστηκε να υπογράψει τη σχετική σύμβαση, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από την κατακύρωση που έγινε στο όνομά του και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτή, με απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου, ύστερα από γνωμοδότηση της επιτροπής αξιολόγησης.

Με την ίδια διαδικασία, ο προμηθευτής κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη σύμβαση, εφόσον δεν παρέδωσε σύμφωνα με όσα προβλέπονται στην παρούσα Μελέτη.

Κατά τα λοιπά σε περίπτωση που ο προμηθευτής κηρύσσεται έκπτωτος επιβάλλονται σε αυτόν οι κυρώσεις που αναφέρονται στο άρθρο 160 του Νόμου 4412/2016.

Άρθρο 9: ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ

Τον ανάδοχο βαρύνουν οι νόμιμες κρατήσεις που θα ισχύουν την ημέρα της πληρωμής.

Η πληρωμή θα γίνει μετά από την σύνταξη της βεβαίωσης καλής εκτέλεσης από την αρμόδια Επιτροπή του Δήμου

Άρθρο 10: ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

Ο ανάδοχος έχει την υποχρέωση, χωρίς πρόσθετη αμοιβή, να ενημερώνει το λογισμικό ώστε να ανταποκρίνεται πάντα στην κείμενη νομοθεσία και να εγκαθιστά τις καινούργιες εκδόσεις των εφαρμογών. Αν κατά την εγκατάσταση κάποιας έκδοσης, απαιτείται επεξεργασία δεδομένων, η εταιρεία υποχρεούται να την φέρει σε πέρας χωρίς πρόσθετη αμοιβή.

Οι υπηρεσίες συντήρησης θα δίδονται βάσει συμβολαίου που θα συνταχθεί για τον σκοπό αυτό.

Άρθρο 11: ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

Το πρόγραμμα καλύπτεται από εξάμηνη εγγύηση καλής λειτουργίας κατά τη διάρκεια της οποίας πραγματοποιούνται οι αναγκαίες παραμετροποιήσεις και ο Δήμος αποκτά κάθε εκδιδόμενη αναβάθμιση χωρίς κόστος. Κατά το χρόνο εγγύησης ο ανάδοχος υποχρεούται να αποκαταστήσει την όποια πιθανή δυσλειτουργία εντός 24 ωρών από την αναφορά της με απομακρυσμένη πρόσβαση ή φυσική παρουσία στις εγκαταστάσεις του Δήμου. Με το πέρας του χρονικού διαστήματος της εγγύησης δύναται ο Δήμος να προβεί σε σύμβαση για συντήρηση του προγράμματος.

Άρθρο 12: ΤΟΠΟΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ – ΩΡΕΣ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ

Η εκπαίδευση των χρηστών και των administrators, συνολικά 50 ώρες, θα γίνει στις εγκαταστάσεις του Δήμου και δεν θα ξεπερνάει τις 5 ώρες την ημέρα. Η εκπαίδευση θα περιλαμβάνει και πρακτική άσκηση με παρουσία ειδικευμένου ατόμου από πλευράς εταιρείας για να επιλύει προβλήματα και απορίες που πιθανότατα θα προκύψουν.

Χολαργός 28 -04-2017

Ο Προϊστάμενος Τμήματος Τ.Π.Ε.

Χολαργός 28 -04-2017

Η Προϊσταμένη του Τμήματος Πρόνοιας –
Πολιτικών Ισότητας των Φύλλων

Αλ. Πολίτης

Κ. Κοπανέζου

Θεωρήθηκε

Η Διευθύντρια Διοικητικών υπηρεσιών

Γ. Παγώνη