



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΔΗΜΟΣ ΠΑΠΑΓΟΥ-ΧΟΛΑΡΓΟΥ
Περικλέους 55, 155 61 ΧΟΛΑΡΓΟΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΤΜΗΜΑ Τ.Π.Ε.
ΤΗΛ: 213 2002887-889

Χολαργός 06/03/2017
α/α μελέτης : 2017047

**Υπηρεσίες συντήρησης και επισκευή τηλεφωνικών
κέντρων Δήμου Παπάγου-Χολαργού.**

ΔΑΠΑΝΗ:	5.500,00 €
ΦΠΑ 24%	1.320,00 €
ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΔΑΠΑΝΗ:	6.820,00 €

ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Η παρούσα αφορά την παροχή υπηρεσιών συντήρησης και επισκευής των τηλεφωνικών κέντρων με τα απαραίτητα ανταλλακτικά , για την εύρυθμη λειτουργία των Υπηρεσιών του Δήμου Παπάγου-Χολαργού.

Στον παρακάτω πίνακα αναφέρεται αναλυτικά ο τύπος των τηλεφωνικών κέντρων που θα περιληφθούν στην σύμβαση:

ΟΝΟΜΑΣΙΑ ΚΤΙΡΙΟΥ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΤΙΡΙΟΥ	ΤΥΠΟΣ ΤΗΛΕΦΩΝ. ΚΕΝΤΡΟΥ
ΔΗΜΑΡΧΕΙΟ ΠΑΠΑΓΟΥ-ΧΟΛΑΡΓΟΥ	ΠΕΡΙΚΛΕΟΥΣ 55	SIEMENS HIPATH 3000 SERIES
ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ ΠΑΠΑΓΟΥ	ΑΝΑΣΤΑΣΕΩΣ 90	SIEMENS HIPATH 3000 SERIES
ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΠΑΠΑΓΟΥ ΧΟΛΑΡΓΟΥ	ΕΛΛΗΣΠΟΝΤΟΥ 1	PROMELIT PROGETTO OPEN IP
ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΠΑΠΑΓΟΥ ΧΟΛΑΡΓΟΥ	17 ^{ης} ΝΟΕΜΒΡΙΟΥ 58	SIEMENS HIPATH 3550
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ & ΠΡΑΣΙΝΟΥ ΔΗΜΟΤΙΚΗΣ ΚΟΙΝ. ΠΑΠΑΓΟΥ	ΑΣΠΑΣΙΑΣ & ΥΓΕΙΑΣ	PANASONIC KX TE 5824
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ & ΠΡΑΣΙΝΟΥ ΔΗΜΟΤΙΚΗΣ ΚΟΙΝ. ΧΟΛΑΡΓΟΥ	ΤΕΡΜΑ ΟΔΟΥ ΣΥΡΟΥ	PANASONIC 8 EXT

Οι υπηρεσίες και όλα τα υλικά θα τηρούν τις προδιαγραφές των ευρωπαϊκών προτύπων, θα είναι καινούργια, και θα έχουν εγγύηση καλής λειτουργίας. Ο ανάδοχος θα έχει την υποχρέωση της τεχνικής υποστήριξης για το χρονικό διάστημα που αναφέρετε παρακάτω και έως το πέρας της εγγυήσεως.

Πιο συγκεκριμένα οι παρεχόμενες υπηρεσίες συμπεριλαμβάνουν:

1. Συντήρηση τηλεφωνικών κέντρων, και δικτύων τηλεφωνίας στις κτηριακές εγκαταστάσεις του Δήμου Παπάγου-Χολαργού ως αναφέρονται στο σχετικό πίνακα
2. Επαναπρογραμματισμός τηλεφωνικών κέντρων όποτε κριθεί απαραίτητο

3. Προγραμματισμό των τηλεφωνικών κέντρων για ανακοινώσεις μέσω τηλεφωνικών γραμμών.
4. Διορθωτικές ενέργειες σε περίπτωση βλάβης των ηλεκτρονικών στοιχείων των κέντρων συμπεριλαμβανομένων των ανταλλακτικών-αναλώσιμων που θα χρειασθούν (καλώδια, σύνδεσμοι, πλακέτες κ.λ.π.).
5. Διορθωτικές ενέργειες - εργασίες επισκευών επέκτασης τηλεφωνικού δικτύου και δεδομένων
6. Ετήσια onsite αντιμετώπιση προβλημάτων τηλεφωνικών κέντρων με άμεση εξυπηρέτηση εντός 24 - 36 ωρών το αργότερο.

- Χρόνος Αντιμετώπισης Προβλήματος < 8 ώρες
- Εργασία On-Site αντικατάστασης ανταλλακτικών : ΝΑΙ
- Ώρες κάλυψης Υπηρεσιών : Εργάσιμες Ημέρες και ώρες, κατόπιν συνεννόησης με το τμήμα ΤΠΕ

Η τελική αμοιβή του αναδόχου θα καθορίζεται από τις τιμολογούμενες εργασίες του κατά την διάρκεια ισχύος της σύμβασης, σύμφωνα με τις πραγματικές ανακύπτουσες ανάγκες των υπηρεσιών του Δήμου χωρίς ο Δήμος να δεσμεύεται να εκταμιεύσει την συνολική αξία του συμβατικού προϋπολογισμού.

Ο Συντάξας
Χολαργός 06/03/2017
Ο Προϊστάμενος Τμήματος Τ.Π.Ε.

Θεωρήθηκε
Η Διευθύντρια Διοικητικών υπηρεσιών

Αλ. Πολίτης

Γεωργία Παγώνη

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

α/α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ	ΔΑΠΑΝΗ
1	Συντήρηση και επισκευή τηλεφωνικών κέντρων (εργασίες επισκευών, προμήθεια ανταλλακτικών, επέκτασης δικτύου voice, data κλπ)	12 μήνες	5.500,00
		Μερικό Σύνολο	5.500,00
		ΦΠΑ 24%	1.320,00
		Γενικό Σύνολο	6.820,00

Ο προϋπολογισμός της ανωτέρω δαπάνης ανέρχεται στο ποσό των € 6.820,00 συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ 24%, προέρχεται από πόρους του Δήμου και θα βαρύνει τον Κ.Α. 10.6265.0003 του προϋπολογισμού έτους 2017 με ποσό έως 4.000,00 € και το υπόλοιπο ποσό έως 2.820,00 € θα βαρύνει αντίστοιχο ΚΑ του προϋπολογισμού έτους 2018.

CPV : 50334130-5 Υπηρεσίες επισκευής και συντήρησης τηλεφωνικών κέντρων

Ο Συντάξας
Χολαργός 06/03/2017
Ο Προϊστάμενος Τμήματος Τ.Π.Ε.

Θεωρήθηκε
Η Διευθύντρια Διοικητικών υπηρεσιών

Αλ. Πολίτης

Γεωργία Παγώνη

ΓΕΝΙΚΗ & ΕΙΔΙΚΗ ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ

ΑΡΘΡΟ 1^ο

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΜΕΛΕΤΗΣ

Η παρούσα Συγγραφή Υποχρεώσεων αφορά την παροχή υπηρεσιών συντήρησης και επισκευής των τηλεφωνικών κέντρων του Δήμου Παπάγου Χολαργού με τα απαραίτητα ανταλλακτικά, για την εύρυθμη λειτουργία των Υπηρεσιών του Δήμου.

Όπου στην παρούσα αναγράφεται “ΕΡΓΟΔΟΤΗΣ” νοείται ο Δήμος Παπάγου -Χολαργού, όπου “ΑΝΑΔΟΧΟΣ” αυτός που θα αναλάβει την παροχή των ανωτέρω υπηρεσιών.

ΑΡΘΡΟ 2^ο

ΙΣΧΥΟΥΣΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Η παρούσα υπηρεσία διέπεται από τις Διατάξεις:

α. Του Ν. 4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)».

β. Του Ν. 3463/2006 «Δημοτικός και Κοινοτικός Κώδικας» (ΦΕΚ τ. Α΄ 114/2006)

γ. Του Ν. 3852/2010 «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης - Πρόγραμμα Καλλικράτης» (ΦΕΚ τ. Α 87/2010).

ΑΡΘΡΟ 3^ο

ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ - ΣΥΜΒΑΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Η εκτέλεση της υπηρεσίας αυτής θα πραγματοποιηθεί με απ’ ευθείας ανάθεση, με κριτήριο την χαμηλότερη τιμή, μετά από συλλογή προσφορών.

Τα τεύχη, που αποτελούν τα συμβατικά στοιχεία της υπηρεσίας είναι κατά σειρά ισχύος τα κατωτέρω:

α. Ο Προϋπολογισμός

β. Η Τεχνική Περιγραφή

γ. Η Γενική και Ειδική Συγγραφή Υποχρεώσεων

δ. Η προσφορά του Αναδόχου

ΑΡΘΡΟ 4^ο

ΣΥΜΒΑΣΗ

Η διάρκεια εκτέλεσεως της υπηρεσίας όπως περιγράφεται στην παρούσα μελέτη, **ορίζεται σε δώδεκα (12) μήνες από την υπογραφή της σύμβασης.**

Η σύμβαση θα συνταχθεί και θα εκτελεστεί σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στα άρθρα 201 έως 205 του Ν 4412/2016.

ΑΡΘΡΟ 5^ο

ΠΑΡΑΔΟΣΗ - ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΣΥΜΒΑΣΗΣ - ΥΛΙΚΩΝ - ΚΥΡΩΣΕΙΣ - ΠΡΟΘΕΣΜΙΕΣ - ΠΟΙΟΤΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ

Οι υπηρεσίες συντήρησης-επισκευής των τηλεφωνικών κέντρων, θα εκτελούνται καθ' όλη την διάρκεια της σύμβασης με ευθύνη του αναδόχου, εξασφαλίζοντας την απρόσκοπτη λειτουργία των υπηρεσιών του Δήμου Παπάγου-Χολαργού.

Τα υλικά που θα απαιτηθούν για την εκτέλεση εργασιών θα μεταφέρονται στην Υπηρεσία και θα παραλαμβάνονται από την αρμόδια Επιτροπή. Η παράδοση των υλικών θα γίνεται εντός των εργασίμων ωρών του Δήμου. Εάν κατά την παραλαβή διαπιστωθεί απόκλιση από τις συμβατικές τεχνικές προδιαγραφές, η επιτροπή παραλαβής μπορεί να προτείνει ή την τέλεια απόρριψη του παραλαμβανομένου είδους ή την αποκατάσταση των κατασκευαστικών ή λειτουργικών ανωμαλιών αυτού.

Η παράδοση, η παραλαβή, οι κυρώσεις για εκπρόθεσμη παράδοση, ο ποιοτικός έλεγχος και οι λοιπές σχετικές λεπτομέρειες, θα εκτελεσθούν σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στα άρθρα 207 έως 221 του Ν 4412/2016.

ΑΡΘΡΟ 6^ο

ΕΓΓΥΗΣΗ

Δεν απαιτείται εγγύηση καλής εκτέλεσης διότι η σύμβαση είναι αξίας ίσης ή κατώτερης από το ποσό των είκοσι χιλιάδων (20.000,00 ευρώ)

ΑΡΘΡΟ 7^ο

ΠΛΗΡΩΜΕΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

Ο Δήμος Παπάγου-Χολαργού θα εξοφλεί τα τιμολόγια που εκδίδει ο ανάδοχος αφού ολοκληρωθούν οι διαδικασίες έκδοσης και θεώρησης του σχετικού χρηματικού εντάλματος, όχι πάντως πέραν των τριών (3) μηνών, μετά την παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών από την αρμόδια επιτροπή σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 219 του Ν 4412/2016. Σε περίπτωση κατάθεσης του σχετικού τιμολογίου κατά το τελευταίο 20ήμερο του ημερολογιακού έτους, τότε λόγω λήξης του οικονομικού έτους και της διακοπής ελέγχου, τα σχετικά τιμολογίων - εντάλματα θα πληρωθούν το επόμενο οικον. έτος, όταν εγκριθούν κατά το νόμο όλες οι νόμιμες διαδικασίες έναρξης του νέου προϋπολογισμού του Δήμου.

Τα απαιτούμενα δικαιολογητικά πληρωμής είναι τα προβλεπόμενα στο άρθρο 200 του Ν 4412/2016.

ΑΡΘΡΟ 8^ο

ΟΡΓΑΝΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Τα υπηρεσιακά όργανα για τον έλεγχο και την αξιολόγηση των προσφορών, των αιτήσεων συμμετοχής, την καταλληλότητα των προσφερόντων ή υποψηφίων, την διαπραγμάτευση με τους προσφέροντες ή υποψηφίους, την γνωμοδότηση για το κάθε θέμα που ανακύπτει από την σύμβαση, την γνωμοδότηση επί των ενστάσεων, την παρακολούθηση της σύμβασης και την παραλαβή των υλικών και των υπηρεσιών λειτουργούν σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 221 του Ν 4412/2016.

ΑΡΘΡΟ 9^ο**ΕΥΘΥΝΕΣ ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ**

Για κάθε ατύχημα ή δυστύχημα στο προσωπικό του αναδόχου ή σε τρίτους ή οποιαδήποτε ζημιά που προκαλείται από τον προμηθευτή βαρύνετε αποκλειστικά ο ίδιος.

ΑΡΘΡΟ 10^ο**ΦΟΡΟΙ – ΤΕΛΗ - ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ**

Οι κρατήσεις που βαρύνουν τον προμηθευτή είναι κάθε νόμιμη κράτηση που ισχύει κατά το χρόνο εκτέλεσης των παρεχόμενων υπηρεσιών, εκτός του ΦΠΑ 24% που βαρύνει τον Δήμο.

ΑΡΘΡΟ 11^ο**ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ**

Η κάθε προσφορά θα συνοδεύεται από πλήρη τεχνική περιγραφή, και ότι άλλο είναι απαραίτητο για την αξιολόγηση των προσφορών. Τα προσφερόμενα υλικά και οι υπηρεσίες πρέπει να είναι σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές.

Προτεινόμενες λύσεις που παρουσιάζουν ουσιώδεις αποκλίσεις ή υστέρηση σε σχέση με τις τεχνικές προδιαγραφές σε βασικούς μηχανισμούς ή λειτουργικά χαρακτηριστικά απορρίπτονται. Επίσης απορρίπτονται προσφορές με ασαφή ή ελλιπή τεχνικά στοιχεία. Για τις ανάγκες της αξιολόγησης υπάρχει η δυνατότητα να ζητηθούν συμπληρωματικές διευκρινήσεις ή και πρόσθετα τεχνικά στοιχεία (prospectus).

ΑΡΘΡΟ 12^ο**ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ ΜΕ ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΤΗΝ ΧΑΜΗΛΟΤΕΡΗ ΤΙΜΗ**

Για την επιλογή της χαμηλότερης τιμής λαμβάνονται υπ' όψη μόνο οι προσφορές που έχουν κριθεί τεχνικά αποδεκτές και είναι σύμφωνες με τους λοιπούς όρους της Μελέτης.

Συντάχθηκε

Χολαργός 06/03/2017

Ο Προϊστάμενος Τμήματος Τ.Π.Ε.

Θεωρήθηκε

Η Διευθύντρια Διοικητικών υπηρεσιών

Αλ. Πολίτης

Γεωργία Παγώνη